

## Описание услуг и особенности их предоставления

### 1. Услуга «Широкополосный доступ к сети Интернет»

#### 1.1. Описание и особенности предоставления основной услуги

1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet, далее по тексту «ШПД».

1.1.2. Подключение по технологии доступа Ethernet подразумевает подключение к Интернет по витой паре UTP 5 категории с разъемами RJ-45 с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке) или WiFi роутера с разъемом RJ-45 в качестве WAN порта.

1.1.3. Скорость доступа к сети передачи данных с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet – до 100 Мб/с. Скорости являются максимальными в сети передачи данных Оператора. При этом для каждого конкретного Тарифа устанавливаются индивидуальные скорости доступа к сети передачи данных в пределах показателей. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

1.1.4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. в сети Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора не регламентируется.

1.1.5. Оператор обеспечивает соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий, в том числе руководящим документам Минсвязи РФ: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 225 от 12.11.2001), РД.45.129-2000 «Телематические службы» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 175 от 23.07.2001.) Услуги связи, предоставляемые Абонентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам.

1.1.6. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланке-заказе (Приложение №4 к Договору).

1.1.7. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты).

1.1.8. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

1.1.9. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet. Абонентское оборудование Абонент может приобрести самостоятельно в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора, или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность

1.1.10. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору).

1.1.11. В целях недопущения несанкционированного доступа к сети Интернет третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту ежемесячно менять пароль на доступ к Услуге.

1.1.12. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или

существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

## 1.2. Описание и особенности предоставления дополнительных услуг

### 1.2.1. «Добровольная блокировка»

1.2.1.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента.

1.2.1.2. Услугой можно воспользоваться не более двух раз в месяц.

1.2.1.3. После активации услуги, доступ к сети Интернет блокируется с нового расчетного периода суток.

1.2.1.4. Оплата за услугу «Добровольная блокировка Услуги» списывается с Лицевого счета Абонента ежесуточно с момента заказа Услуги до момента деактивации Услуги. Стоимость услуги указана в Тарифах, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://vladlink.ru>.

1.2.1.5. Деактивация Услуги «Добровольная блокировка» осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента. После деактивации услуги, доступ к сети Интернет возобновляется через 5 минут.

### 1.2.2. «Приобретение антивируса»

1.2.2.1. Данные дополнительная Услуга предлагаются Абоненту и предоставляют возможность осуществить локальную защиту персонального компьютера Абонента **антивирусом «DrWeb» либо «Касперского» на выбор**. Антивирус предоставляется Абоненту в виде инсталляционного пакета по выбору Абонента с разными компонентами защиты. Информация о составе пакетов и их стоимости размещается в Личном кабинете в разделе «Магазин».

1.2.2.2. Активация данной дополнительной Услуги осуществляется Абонентом в Личном кабинете путем подтверждения согласия с условиями приобретения антивируса и списания стоимости Услуги с Лицевого счета Абонента.

1.2.2.3. После активации Абоненту предоставляется ссылка для скачивания инсталляционного пакета. Запущенный Абонентом исполняемый файл самостоятельно произведет установку программы и установит соединение с антивирусным сервером, с которого впоследствии антивирусный клиент (компонент, который будет установлен на компьютере Абонента) будет получать обновления вирусных баз и программных модулей. Антивирусный клиент осуществляет мониторинг файловых операций, проводит сканирование оперативной памяти и загрузочные секторы жесткого диска, фильтрует почтовые сообщения на вирусы и спам.

1.2.2.4. Данная дополнительная Услуга может предоставляться Абоненту - при первом подключении или смене Тарифа сроком на 2 (два) месяца в соответствии с условиями выбранного Тарифа, списание денежных средства во время указанного периода не осуществляется.

1.2.2.5. Деактивация Услуги осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента. После деактивации услуги она остается активной до конца оплаченного периода.

### 1.2.3. «Сервисы GOOGLE И YOUTUBE на скорости 100 Мбит/с.

1.2.3.1. Услуга предоставляется бесплатно на всех Тарифных планах и не уменьшает скорость интернета по тарифному плану.

1.2.3.2. Абонент может пользоваться сервисами Google и YouTube на скорости 100 Мбит/с

### 1.2.4. «Статический IP-адрес».

1.2.4.1. Для активации услуги необходимо зайти в [Личный кабинет](#) в раздел «Регистрация в сети». Услуга активируется в указанном разделе путем нажатия кнопки «Внешний IP-адрес» - «Добавить». Для смены внешнего IP используется кнопка «Внешний IP-адрес» - «Сменить». Для деактивации услуги, нажмите кнопку «Удалить».

1.2.4.2. Услугой можно воспользоваться неограниченное число раз.

1.2.4.3. Оплата за услугу «Статический IP-адрес» списывается с Лицевого счета Абонента ежесуточно с момента заказа Услуги до момента деактивации Услуги. Стоимость услуги указана в Тарифах, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://vladlink.ru>.

### 1.2.5. Услуга «Обещанный платеж»

1.2.5.1. Данная Услуга позволяет продлить срок оказания Услуг Абоненту при отрицательном Балансе Лицевого счета до внесения денежных средств на Лицевой счет на максимальный срок 3 (трех) дней.

1.2.5.2. Для активации Услуги необходимо зайти в [личный кабинет](#), где на главной странице размещена информация о том, что услуги приостановлены, и нажать кнопку «Обещанный платеж». Далее в разделе «Обещанный платеж» ввести сумму обещанного платежа, нажать кнопку «Взять» и в диалоговом окне подтвердить заказ данной Услуги.

1.2.5.3. Услуга «Обещанный платеж» повторно не предоставляется Абонентам, не оплатившим Услугу в течение 3 (трех) дней.

## **2. Услуга «Интерактивное телевидение» (далее по тексту - «ИТВ»).**

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно произведенной Абонентом Подписке и соответствующим тарифам, приведенным на сайте Оператора.

2.2. Для использования Услуги необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или «HDMI». Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2.3. Телеканалы доступны для просмотра на ПК, Smart-телевизоре и любом мобильном устройстве. Для просмотра тв-каналов на телевизоре необходимо приобрести ТВ-приставку.

2.3.1. Услуга может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосного доступа к сети Интернет», оказываемыми Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

2.3.2. В случае перерывов, снижения скорости или прекращения у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Оператором, по причине нарушения Абонентом норм Федерального закона «О связи», правил оказания услуг связи, договора об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором, Оператор не несет ответственности за соответствующие перерывы в оказании, некачественное оказание или невозможность оказания Услуги.

2.4. Тарифные планы, предоставляемые в рамках пакетного предложения, могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно.

2.5. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.6. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

## **3. Услуга «Кабельное телевидение» (далее по тексту – «КТВ»).**

3.1. Данная Услуга предоставляет Абоненту доступ к сети кабельного телевидения Оператора, а именно доставка сигнала общероссийских телевизионных программ и региональных государственных телевизионных программ до пользовательского оконечного (Абонентского) оборудования в соответствии с условиями заключенных договоров с Правообладателями телеканалов.

3.2. В рамках КТВ Оператором осуществляется доставка ТВ контента (телеканалов) до Абонентского устройства (телевизионного приемника), принадлежащего Абоненту.

3.3. Услуга оказывается на основании заключенного Договора с Оператором и оплачивается по соответствующему Тарифу. Перечень оказываемых услуг кабельного телевидения определяется лицензией, техническими возможностями сети КТВ, нормативными правовыми документами федерального органа исполнительной власти в области связи, условиями приема сигналов программ наземного и спутникового эфирного вещания.

3.4. Подключение оборудования Абонента к КТВ производится при условии наличия технической возможности предоставления КТВ (наличие в здании сети кабельного ТВ), используемой Оператором для оказания КТВ Абоненту.

3.5. Для пользования Услугами аналогового телевизионного вещания необходимо Абонентское оборудование (телевизионный приемник) обеспечивающее прием телевизионного сигнала в диапазоне 47.5-862 МГц без пропусков, система цветности PAL-SEKAM, стандарты звука D/K-B/G – для монофонического звукового сопровождения и режим «A2»-для стерео.

3.6. В сети КТВ вещаются аналоговых телеканалы и цифровые телеканалы. Информация о составе телеканалов размещается по адресу <http://vladlink.ru/tv/cable.php> и в Офисах обслуживания Абонентов.

3.7. Предоставление Услуги с заявленным количеством каналов по Тарифному плану, выбранному Абонентом, возможно на телевизорах с поддержкой HyperBand или Full Range (полный диапазон частот) тюнера. В случае поддержки других вариантов тюнера предоставление Услуги Оператором не гарантируется в полном объеме.

3.8. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

3.9. Услуга может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосного доступа к сети Интернет», оказываемыми Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

3.10. Тарифные планы, предоставляемые в рамках пакетного предложения, могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно.

3.10.1. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

3.10.2. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

#### **4. Услуга «Телевидение на ПК, планшетном компьютере либо мобильном устройстве»**

4.1. «Телевидение на ПК, планшетном компьютере либо мобильном устройстве» представляет собой Услугу по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных при этом применяется персональный компьютер, планшетный компьютер либо мобильное устройство Абонента.

4.2. Оператор оказывает Абоненту Услугу с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно произведенной Абонентом Подписке и соответствующим тарифам, приведенным на сайте Оператора.

4.3. Перечень телевизионных каналов, входящих в Тарифные планы, а также перечень фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений указан на сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить перечень телевизионных каналов, фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений, указанных на сайте Оператора по адресу <http://vladlink.ru/tv/cable.php> и в Офисах обслуживания Абонентов.

4.4. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

4.5. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.