

## СОГЛАШЕНИЕ

Об использовании мобильного приложения «Личный кабинет Владлинк»

Общество с ограниченной ответственностью «ПРИМТЕЛЕКОМ» ИНН 2724207719, КПП 254301001, ОГРН 1152724009811 зарегистрированное по адресу: 690048, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт 100-летия Владивостока, д. 43, помещ. 26, в лице Генерального директора Скляр Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, (далее – Оператор) предлагает любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям, предусмотренным настоящим Соглашением и намеревающемуся использовать Мобильное приложение «Личный кабинет Владлинк» (далее – Абонент), заключить настоящее соглашение об использовании Мобильного приложения «Личный кабинет Владлинк» (далее - Соглашение) посредством совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение об использовании Мобильного приложения «Личный кабинет Владлинк» является заключенным между Оператором и Абонентом с момента установки Абонентом Мобильного приложения «Личный кабинет Владлинк» на свой смартфон или другое устройство и осуществления Абонентом регистрации в Мобильном приложении «Личный кабинет Владлинк» в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Перед использованием Мобильного приложения «Личный кабинет Владлинк» обязательно внимательное прочтение Абонентом настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий. Любое использование Абонентом Мобильного приложения «Личный кабинет Владлинк» означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения.

Если Абонент не принимает условия Соглашения в полном объеме, Абонент не имеет права использовать Мобильное приложение «Личный кабинет Владлинк» в каких-либо целях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.1. «Оператор», «Мы», «Наш», «Нас», «Нами» или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает следующее юридическое лицо: ООО «ПРИМТЕЛЕКОМ», ИНН 2724207719, КПП 254301001, ОГРН 1152724009811, юридический адрес: 690048, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт 100-летия Владивостока, д. 43, помещ. 26 (включая, его филиалы и представительства как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, а также какие-либо другие лица, созданные в результате реорганизации Оператора), которое является владельцем Приложения или им управляет.

1.2. «Контент приложения» - означает все объекты, размещенные Оператором и/или третьими лицами (с разрешения Оператора) в Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, виртуальные объекты, видео, программы, музыка, звуки, информация, уведомления и какие-либо другие схожие объекты, их подборки или комбинации.

1.3. «Обновления» - означает программный патч или программный пакет для Приложения, который время от времени выпускается Оператором, предлагается для бесплатной загрузки Абонентами, которые уже используют Приложение, и направлен на фиксацию неработающих функций Приложения, устранение багов (ошибок) в работе Приложения или внедрение небольших программных компонентов для обеспечения большей безопасности и совместимости Приложения с устройствами.

1.4. «Платформа» - означает облачную платформу, на которой Оператор разместил Приложение для его последующего скачивания Абонентом. Мобильное приложение «Личный кабинет Владлинк» доступно для скачивания из App Store и Google Play.

1.5. «ПО приложения» - означает программное обеспечение, разработанное Оператором (и/или

третьими лицами по поручению Оператора) для Приложения, включая, однако, не ограничиваясь, весь софт, скрипты, коды (HTML коды), программы и тп.

1.6. «Абонент», «Вы», «Ваш», «Вас», «Вами» или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает лицо, которое (1) пользуется Приложением и получило доступ к Услугам; и (2) дало свое согласие на соблюдение правил пользования Приложением, изложенных в тексте данного Соглашения, путем проставления специальной галочки при открытии Приложения.

1.7. «Пользовательский контент» - означает (1) все публикации, совершенные Абонентом в Приложении, включая, однако, не ограничиваясь, комментарии; оценки; отзывы; отчеты; фидбеки; размещенные видео, фотографии, музыка и другие медиа файлы; проставленные лайки; рейтинги и/или какие-либо другие формы активности, доступные Абоненту, а также (2) какой-либо другой контент, создаваемый Абонентом.

1.8. «Приложение» - означает Мобильное приложение «Личный кабинет Владлинк», которое Абонент загружает через Платформу на смартфон или другое устройство.

1.9. «Услуги» - означает совокупно Контент приложения и ПО приложения.

1.10. «In-app покупка» - означает получение Абонентом за плату дополнительных возможностей и/или функционала для Приложения и/или приобретение каких-либо виртуальных товаров/услуг в рамках Приложения.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту право использовать Приложение по его прямому функциональному назначению для получения услуг Оператора.

2.2. Приложение предоставляется Абоненту в целях получения услуг Оператора. Иные способы использования Приложения, кроме прямо предусмотренных в настоящем Соглашении, запрещены.

2.3. Абонент принимает условия данного Соглашения путем проставления специальной галочки в отведенном поле при загрузке Приложения на смартфон или другое устройство.

2.4. Данное Соглашение является обязательным для его сторон (т.е. для Оператора и Абонента). Уступка Абонентом своих прав по данному Соглашению возможна только после получения предварительного письменного согласия от Оператора.

2.4. Если Вы являетесь законным представителем (родителем, опекуном) несовершеннолетнего Абонента, в таком случае Вы автоматически соглашаетесь от своего имени и от имени такого несовершеннолетнего Абонента на условия данного Соглашения.

2.5. Если Абонент осуществляет доступ к Приложению и/или его Услугам через Платформу или социальные сети (к примеру, Facebook, Vkontakte, Одноклассники), в таком случае Абонент автоматически считается таким, который принял условия пользовательского соглашения такой Платформы или социальной сети.

2.6. Абонент признает, что его соглашение с провайдером мобильной сети (далее «Провайдер») будет применяться к использованию Абонентом Приложения. Абонент также признает, что Провайдер может взимать с Абонента время от времени плату за услуги передачи данных при использовании отдельных функций Приложения, а также какие-либо иные сборы и платежи, возникающие в связи с такой передачей и за которые Абонент обязуется нести ответственность. Если Абонент не является плательщиком счетов Провайдера на смартфоне или другом устройстве, используемом для доступа в Приложение, предполагается, что такой Абонент получил разрешение от плательщика счета на использование Приложения.

2.7. Абонент является единственным ответственным лицом за проверку и контроль соответствия устанавливаемого Приложения техническим особенностям/возможностям смартфона или иного устройства и/или других ограничений, которые могут быть применимы к Абоненту и/или его смартфону или другому устройству третьими лицами, включая Интернет провайдера.

## **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ**

3.1. Для использования Приложения Абонент должен соответствовать следующим критериям (совокупно):

- быть не младше 12-лет; и

- не быть ограниченными в праве доступа к Приложению и Услугам на основании решения суда, вступившего в законную силу, или в случаях, предусмотренных действующим законодательством, или условиями данного Соглашения.

## Создание личного аккаунта

3.2. Пользование Услугами возможно как Абонентом, который прошел процедуру создания личного аккаунта (кабинета), так и Абонентом, который отказался от такого создания. Незарегистрированный Абонент не имеет доступа к следующим Услугам:

- Управление учётной записью Абонента Владлинк

3.3. Для снятия указанных ограничений и получения полного доступа Абоненту необходимо создать свой личный аккаунт (кабинет). По результатам завершения регистрации Абонент получает уникальный логин и пароль.

3.4. Действие данного Соглашения распространяется одинаково в полном объеме (без каких-либо исключений) как на Абонента с личным аккаунтом (кабинетом), так и без него.

3.5. Для создания личного аккаунта (кабинета) Абоненту необходимо предоставить следующую информацию о себе:

ФИО, номер телефона, дата рождения

## 4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

### Пользовательская лицензия

4.1. Абонент получает неисключительную, без права передачи и сублицензии, ТОЛЬКО для личного (некоммерческого) пользования лицензию на использование Приложения (далее "Пользовательская лицензия"). Абонент берет на себя обязательство не использовать Приложение и Услуги в каких-либо других целях. Пользователь получает указанную Пользовательскую лицензию ТОЛЬКО при условии соблюдения ВСЕХ условий данного Соглашения.

4.2. Пользовательская лицензия прекращает действовать автоматически при удалении Приложения со смартфона или другого устройства Абонента. Ничто в тексте настоящего Соглашения не должно быть истолковано как право на получение Абонентом какой-либо иной лицензии на использование объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих Оператору или находящихся в его владении, кроме той, которая предоставлена выше.

4.3. Оператору принадлежат все без исключения права собственности, включая имущественные права интеллектуальной собственности, на весь Контент приложения, а также ПО приложения. ПО приложения и Контент приложения защищены авторским правом в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

## 5. АБОНЕНТАМ ЗАПРЕЩЕНО

5.1. Продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения третьим лицам;

5.2. Изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении;

5.3. Создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения, любых его компонентов, хранимых Приложением на устройстве Абонента картографических материалов, иных изображений и прочих данных;

5.4. Осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Приложения, а также размещать в Приложении контент, права на размещение которого отсутствуют у Абонента и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.5. Воспроизводить и распространять Приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;

5.6. Использовать Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ РАЗРЕШАЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:**

6.1. Абонент вправе произвести копирование и установку Приложения в память неограниченного числа своих устройств;

6.2. Абонент вправе воспроизводить Приложение на своих устройствах;

6.3. Абонент вправе использовать Приложение по прямому функциональному назначению;

6.4. Все перечисленные в пунктах 6.1, 6.2 и 6.3. действия по использованию Приложения должны осуществляться Абонентом лично. Передача права пользования Приложением третьим лицам не допускается;

6.5. Приложение может быть использовано Абонентом для совершения операций и получения услуг Общества.

6.6. Использование Приложения возможно только при условии регистрации и авторизации Абонента в Приложении в соответствии с установленной настоящим Соглашением последовательностью действий. Перед началом использования Приложения Абонент обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Абонент не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения.

6.7. Использование некоторых функций Приложения возможно только при наличии доступа устройства Абонента к сети Интернет. Абонент самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

6.8. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Абонента, а также не предоставляет никаких иных гарантий.

6.9. Ничто в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача Абоненту каких-либо исключительных прав на Контент Приложения (полностью или в отдельной части) и/или ПО приложения.

6.10. Оператор владеет всеми правами в отношении торговых марок, коммерческих (бизнес) наименований, брендов, логотипов, зарегистрированных на его имя (далее «Торговые марки»). Такие Торговые марки защищаются действующим законодательством и НИЧТО в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача какой-либо лицензии Абоненту на использование таких Торговых марок.

## **7. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ**

Общие положения

7.1. Абонент обязуется соблюдать следующие правила при работе с Приложением:

(1) соблюдать все обязательства, взятые на себя Абонентом в связи с присоединением к данному Соглашению; и

(2) предоставлять достоверные о себе данные для создания личного аккаунта (кабинета); и

(3) не выдавать себя за какое-либо другое лицо, включая, однако не ограничиваясь, не предоставлять какие-либо данные третьих лиц (без получения от них прямого, предварительного и осознанного согласия) для создания личного аккаунта (кабинета); и

(4) информировать Оператора о хищении логинов, паролей или каких-либо других ключей доступа Абонента к личному аккаунту (кабинету); и

(5) не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту (кабинету) и/или логины, пароли или другие ключи доступа; и

(6) не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять, не размещать, не рекламировать, не отправлять, не предоставлять доступ или иным образом не использовать Пользовательский контент, который (а) содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других пользователей Приложения или третьих лиц; и (б) является спамом, буллингом, вульгарным или непристойным, содержит порнографические изображения и тексты, сцены сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних, или сцены насилия, включая сексуальное, над людьми или животными; и (в) содержит какие-либо формы подстрекательства к суициду и/или пропагандирует или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, или содержит экстремистские материалы; и (г) пропагандирует нарушение прав или законных интересов других пользователей Приложения или третьих лиц или пропагандирует преступление или содержит советы/руководства/инструкции по его совершению; и (д) нарушает иные правила данного Соглашения или является запрещенным на основании

действующего законодательства; и

(7) не совершать какие-либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленные на сбор каких-либо персональных данных других пользователей Приложения; и

(8) не предпринимать какие-либо действия и не помогать третьим лицам в совершении действий, направленных на подрыв работы Приложения и/или Услуг, включая, однако не ограничиваясь, (а) загружать вирусы или вредоносный код; (б) совершать действия, которые могут привести к отключению Приложения и/или Услуг, к нарушению нормальной работы Приложения или его программного обеспечения, или к ухудшению внешнего вида Приложения и/или Контента приложения.

(9) не предпринимать какие-либо иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

## **8. ПРАВА АБОНЕНТА НА РАЗМЕЩЕННЫЙ КОНТЕНТ**

8.1. Создаваемый Вами Пользовательский контент является объектом интеллектуальной собственности, защищается действующим законодательством, в связи с чем Оператор не претендует на получение и не требует от Вас предоставления ему каких-либо прав собственности на Ваш Пользовательский контент. Ничто в тексте настоящего Соглашения не должно быть истолковано как лишение Абонента прав на создаваемый им Пользовательский контент или их ограничение.

8.2. Вместе с этим Вы предоставляете Оператору неисключительную, не требующую лицензионных отчислений, действующую по всему миру лицензию (далее "Лицензия") с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение, запуск, копирование, публичное исполнение или показ, перевод Вашего Пользовательского контента и создание производных работ на его основе.

8.3. Действие выданной Абонентом таким образом Лицензии автоматически прекращается в случае удаления личного аккаунта (кабинета) Абонента или в случае удаления Приложения со смартфона или другого устройства.

8.4. Оператор обязуется предпринять все возможные действия, направленные на полное удаление Вашего Пользовательского контента сразу после наступления обстоятельств для прекращения Лицензии, за исключением следующих случаев когда: (1) часть Вашего Пользовательского контента была использована другими пользователями (на основании выданной Вами ранее Лицензии, в таком случае Ваш Пользовательский контент будет доступным до тех пор другим пользователям, пока другой пользователь не совершит его удаление); или (2) Пользовательский контент, размещенный Вами, является доказательством какого-либо нарушения, проступка или преступления в уголовном, административном или гражданском производстве, или его последующее хранение требуется на основании требований действующего законодательства или полученного запроса от компетентного государственного органа; или (3) в других случаях, указанных в данном Соглашении.

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ КОНТЕНТУ**

9.1. Абонентам запрещается загружать какой-либо Пользовательский контент, который может принадлежать третьим лицам или права на использование которого не были в необходимом объеме предоставлены такому Абоненту. Настоящим Абонент берет на себя обязанность возместить Оператору **ВСЕ УБЫТКИ И СУДЕБНЫЕ ИЗДЕРЖКИ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ЕМУ ПОНЕСЕНЫ В СВЯЗИ С ПРЕДЪЯВЛЕНИЕМ ИСКОВ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ О ТОМ, ЧТО ОПУБЛИКОВАННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ НАРУШАЕТ ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ТАКИХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.**

9.2. Абоненту не рекомендуется загружать какой-либо Пользовательский контент, который может содержать конфиденциальную или иную личную информацию. Оператор признает любой Пользовательский контент таким, который не содержит конфиденциальной информации вовсе, а потому не берет на себя какие-либо обязательства по его защите от разглашения или посягательств третьих лиц.

9.3. Оператор не проверяет и не может проверить все материалы, публикуемые Абонентами в рамках создаваемого ими Пользовательского контента, в связи с чем Оператор не несет ответственности за содержание такого Пользовательского контента, за его использование и/или его воздействие на третьих лиц или других Абонентов. Управление или владение Приложением не означает, что Оператор подтверждает, поддерживает, гарантирует, распространяет и/или верит в информацию, размещаемую в рамках Пользовательского контента. Абонент является ответственным за свою собственную защиту и защиту своего устройства от вирусов и прочего вредоносного ПО. Оператор не берет на себя какую-либо ответственность за вред, причиненный в результате использования

Приложения, его Услуг и/или Пользовательского контента (включая его загрузку).

9.4. Оператор имеет право в любой момент проверить Пользовательский контент на предмет его соответствия требованиям данного Соглашения или действующему законодательству. Вместе с этим ничто в тексте данного Соглашения не должно быть истолковано как прямая обязанность Оператора проводить какую-либо самостоятельную проверку Пользовательского контента не иначе, как по запросу других Абонентов или третьих лиц.

9.5. Если Вы столкнулись с Пользовательским контентом, который нарушает условия данного Соглашения или законные права и интересы Абонентов или третьих лиц, Вы можете направить свою жалобу следующим образом:

- через чат с сотрудником Оператора в Приложении.

9.6. Если будет обнаружено, что Пользовательский контент нарушает условия данного Соглашения или положения действующего законодательства, Оператор имеет право по своему собственному усмотрению, в любой момент, без необходимости предупреждения Абонента и взятия на себя какой-либо ответственности в будущем удалить такой Пользовательский контент вовсе, а в случае повторного нарушения - удалить личный аккаунт (кабинет) Абонента, нарушающего условия настоящего Соглашения.

Отзывы о работе Приложения

9.7. Каждый Абонент время от времени имеет право (но не обязанность) оставлять или направлять свои идеи, отзывы, предложения или проекты, направленные на улучшение работы Приложения или качества предоставляемых Услуг. Такие отзывы могут быть направлены Абонентом следующим способом:

- через чат с сотрудником Оператора в Приложении.

9.8. В случае направления такой идеи, отзыва, предложения или проекта Абонент автоматически предоставляет Оператору неисключительную, не требующую лицензионных отчислений, действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение, запуск, копирование, публичное исполнение или показ, перевод Ваших идей, отзывов, предложений или проектов, а также создание производных работ на их основе.

9.9. Любая такая информация, предоставляемая Оператору, автоматически признается не конфиденциальной.

## **10. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ В ПРИЛОЖЕНИИ**

Размещение рекламы Оператором

10.1. Оператор имеет право размещать какие-либо рекламные или маркетинговые материалы.

Размещение рекламы третьими лицами

10.2. Контент Приложения может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц и/или рекламные или маркетинговые материалы о товарах/услугах, предоставленные такими третьими лицами (далее "Реклама третьих лиц"). ОПЕРАТОР НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКУЮ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (1) ЗА СОДЕРЖАНИЕ РЕКЛАМЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ЗА НАЛИЧИЕ, КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДВИГАЕМЫХ ТОВАРОВ/УСЛУГ В ТАКОЙ РЕКЛАМЕ; и (2) ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЕ ИЛИ ПРИЧИНЕННЫЕ АБОНЕНТУ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОЧТЕНИЯ ИМ ТАКОЙ РЕКЛАМЫ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМ ПРОДВИГАЕМЫХ В РЕКЛАМЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ТОВАРОВ/УСЛУГ.

10.3. В случае перехода на другой сайт через размещенную Рекламу третьих лиц, Оператор не может гарантировать, что такой веб-сайт является безопасным для Абонента и/или его компьютера. Ни что в тексте данного Соглашения не должно быть истолковано как заверение, поощрение, рекомендация или побуждение Абонента воспользоваться Рекламой третьих лиц, посетить какие-либо сайты третьих лиц, а также попробовать, приобрести, воспользоваться какими-либо товарами/услугами третьих лиц.

10.4. Вопросы, связанные с защитой персональных данных Абонентов при использовании ими Рекламы третьих лиц, регулируются Политикой обработки персональных данных.

## **11. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЛАТЫ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ**

11.1. Абоненты имеют возможность проводить оплату за товары/услуги через Приложение.

Продавцом таких товаров/услуг может выступать как сам Оператор, так и третьи лица (партнеры, продавцы, дистрибьюторы) (далее "Поставщики") - в зависимости от того, что указано в описании к тому или иному товару/услуге.

11.2. Ответственность за исполнение договора купли-продажи, заключенного между Абонентом и Поставщиком через Приложение на основании предоставленной Оператором информации о товаре/услуге или Поставщике, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате

передачи потребителю товара/услуги ненадлежащего качества и обмена непродовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар, несет Поставщик.

11.3. Оператор не хранит какие-либо данные о дебетовой или кредитной карте Абонента, используемой для оплаты.

11.4. ОПЕРАТОР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЗАКАЗАННЫЙ ТОВАР/УСЛУГУ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОПЛАТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.

11.5. Если Оператор не может предоставить Вам заказанный и оплаченный товар/услугу, Оператор обязуется незамедлительно провести возврат Вам всей уплаченной ранее суммы в счет погашения стоимости заказанного товара/услуги (за исключением банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены Вашим обслуживающим банком при оплате товаров/услуг через Приложение).

11.6. Оператор не гарантирует наличие того или иного товара/услуги.

## **12. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

12.1. Стоимость товара/услуги в Приложении указывается в российских рублях. Оплата за товар/услугу также должна быть проведена в российских рублях.

12.2. В случае отсутствия счета в российских рублях, в таком случае Вы можете воспользоваться Вашей дебетовой или кредитной картой, а обслуживающий банк (держатель дебетовой или кредитной карты) проведет соответствующую конвертацию по обменному курсу согласно его внутрибанковским правилам. Оператор не отвечает за обменный курс, используемый Вашим обслуживающим банком при такой конвертации.

12.3. Абонент может провести оплату одним из следующих способов: Google Pay, Apple Pay, Банковская карта

12.4. Оператор может отказать в приеме того или иного способа платежа без какого-либо объяснения или уведомления Абонента.

12.5. Товар/услуга считается оплаченным Абонентом в полном объеме с момента подтверждения исполнения такого платежа банковским учреждением, обслуживающим дебетовую или кредитную карту Абонента, которая была им использована для оплаты через Приложение.

12.6. Обращаем внимание, что Ваш обслуживающий банк может проводить по своему собственному усмотрению дополнительные проверки совершенной транзакции, что в последствие может привести к задержке оплаты заказанного Вами ранее товара/услуги.

12.7. Оператор не несет ответственности за убытки, ущерб, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникшие у Абонента из-за задержки в оплате, что в свою очередь могло привести к задержке с нашей стороны в предоставлении Вам определенного товара/услуги.

## **13. ПОРЯДОК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА**

13.1. Абонент имеет право на обмен или возврат ранее приобретенного товара. Обмену и возврату подлежат только те товары, которые указаны в Постановлении Правительства Российской Федерации № 55 от 19 января 1998 года. Во всех остальных случаях Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием об обмене или возврате товара в порядке, предусмотренном действующим законодательством о защите прав потребителей, а также условиями данного Соглашения.

13.2. Абонент имеет право вернуть обратно или обменять товар надлежащего качества без указания причины в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента совершения его покупки. В случае возврата товара надлежащего качества Абоненту возвращаются в полном объеме все суммы, уплаченные им в счет оплаты стоимости такого товара. Для обмена и возврата приобретенного товара Абоненту необходимо выполнить следующие действия:

- принести товар в ближайший Центр продаж, либо обратиться в чат технической поддержки в Приложении.

## **14. КАЧЕСТВО ПРИОБРЕТАЕМОГО ТОВАРА**

14.1. После получения товара на руки Абонент обязан проверить его на наличие возможных дефектов или недостатков, а также на предмет соответствия характеристик товара его описанию.

14.2. Абонент имеет право предъявить Оператору требование о возврате уплаченных им ранее денежных средств за товар/услугу, если такой товар/услуга не соответствуют заявленным условиям качества товара или его описанию. В таком случае Оператор обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней осуществить возврат такой суммы в полном объеме.

14.3. Абонент имеет право предъявить свои претензии к качеству приобретенного товара к Оператору или Поставщикам (в зависимости от того чей товар приобретен) в течение установленного гарантийного срока/срока годности товара или, если такой срок не установлен, в течение 2 (двух) лет от момента совершения покупки такого товара.

Акции на товары/услуг

14.4. Оператор имеет право размещать какие-либо акционные предложения на товары/услуги. Периодичность размещения таких предложений, а также их условия определяются исключительно Оператором.

14.5. Абонент осведомлен, что количество акционных предложений на товары/услуги ограничено.

14.6. Оператор не гарантирует и не обещает Абонентам, что (1) приобретение каких-либо акционных товаров/услуг является каким-либо образом выгодным для Абонента и/или третьих лиц; и (2) стоимость акционных товаров/услуг должна быть в обязательном порядке ниже их обычной стоимости, указанной в Приложении, или на других веб-сайтах третьих лиц.

## **15. СОВЕРШЕНИЕ IN-APP ПОКУПОК**

15.1. Совершение каких-либо In-app покупок внутри Приложения не предусмотрено.

## **16. ДОСТУП К ПРИЛОЖЕНИЮ**

16.1. Оператор оставляет за собой право изменить или модифицировать Контент приложения в любой момент без указания причины, по своему собственному усмотрению и без необходимости уведомления об этом Абонента. Оператор также оставляет за собой право модифицировать, прервать или прекратить работу части или всего Приложения в любой момент без какого-либо дополнительного уведомления. В связи с изложенным, Оператор не берет на себя какую-либо ответственность перед Абонентами или третьими лицами за любые произведенные изменения, модификации, удаления, упразднения, прекращения или перерывы в работе Приложения.

16.2. Оператор не гарантирует, что Приложение и Услуги будут доступными Абоненту постоянно. Время от времени Оператор может сталкиваться с проблемами в работе оборудования, ПО Приложения или другими неполадками, в связи с чем Оператору может потребоваться время на изучение и устранение таких проблем.

Такое устранение ошибок может привести к сбоям, задержкам или ошибкам в работе Приложения. Оператор оставляет за собой право изменять, пересматривать, обновлять, приостанавливать, прекращать или иным образом изменять Приложение в любое время или по любой причине без предварительного уведомления.

Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб или неудобства, вызванные неспособностью Абонента получить доступ или использовать Приложение во время простоя или прекращения работы Приложения. Ничто в условиях данного Соглашения не будет истолковано как обязывающее Оператора поддерживать работу Приложения без остановок и сбоев.

Предоставление обновлений.

16.3. Оператор время от времени может предоставлять Обновления и требовать их инсталляции на смартфон или другое устройство Абонента. В данном случае Абонент является единственным ответственным лицом за установление Обновлений и несет полную ответственность за какие-либо убытки, потери, ущерб или упущенную выгоду, причиненную Абоненту несвоевременным установлением Обновлений или не установлением их вовсе, несовместимостью установленных Обновлений на смартфон или другое устройство. Оператор не предоставляет какую-либо техническую поддержку или интернет соединение Абоненту для возможности получения доступа к Приложению и/или его Обновлениям.

## **17. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА**

17.1. Абонент имеет право в любой момент прекратить использование Приложения посредством удаления его со своего смартфона или другого устройства.

17.2. В случае (1) нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения или когда у Оператора есть достаточные основания полагать, что такие нарушения были допущены; и/или (2) нарушения прав интеллектуальной собственности Оператора, других Абонентов или третьих лиц; и/или (3) совершения действий, которые являются противозаконными, нарушают права и интересы Оператора, других Абонентов или третьих лиц или подрывают работу Приложения или возможность использования Приложения другими Абонентами; и/или (4) Абонент использует Услуги или Приложение таким образом, что это может повлечь юридическую ответственность для Оператора в будущем; и/или (5) если этого требует действующее законодательство или компетентный государственный орган, Оператор имеет право без предварительного уведомления в любой момент прекратить (остановить) доступ Абонента к Приложению и Услугам посредством удаления его аккаунта. При наступлении обстоятельств, изложенных в предыдущем абзаце, Абоненту запрещено создавать какие-либо другие аккаунты в Приложении в будущем.



17.3. Во всех случаях удаления аккаунта Абонента или удаления Приложения со смартфона или другого устройства Абонента все данные и информация, размещенные Абонентом в аккаунте/или связанные с ним, будут безвозвратно удалены. Оператор не берет на себя какую-либо ответственность за удаление таких данных и информации, а также за какой-либо вред, ущерб, убытки или упущенную выгоду, причиненную Абоненту таким удалением и/или отсутствием доступа к Услугам в целом.

## **18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

18.1. Все споры разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.

18.2. В случае, если Оператор и Абонент не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, указанный в Договоре.

18.3. По всем вопросам, связанным с использованием Приложения, и со всеми претензиями Абонент может обращаться в контактный центр Оператора по номеру 203-02-02. При обращении с претензией к Оператору Абонент должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

## **19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

19.1. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения.

19.2. Оператор имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Уведомление Абонента о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в Приложении за 14 календарных дней до момента вступления в силу таких изменений посредством публикации соответствующей информации непосредственно в самом Приложении.

19.3. Если после проведенных изменений или дополнений в тексте Соглашения Абонент продолжает пользоваться Приложением, это значит, что он ознакомлен с изменениями или дополнениями и их принял в полном объеме без каких-либо возражений.

19.4. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратило свою юридическую силу или признано недействительным согласно действующему законодательству, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают действовать так, словно признанного недействительным или утратившим юридическую силу условия не существовало вовсе.

19.5. Доступ к Приложению и его Услугам предоставляется Абоненту «как есть», Оператор не обещает, не гарантирует, не подразумевает, что Услуги и Приложение могут подходить или не подходить потребностям Абонента, целям и ожиданиям Абонента, и в связи с чем не гарантирует какого-либо специфического результата или последствия в результате использования Приложения и его Услуг Абонентом.

19.6. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отозвать Лицензию у любого Абонента. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Абоненту уведомления посредством Приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.

19.7. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

19.8. Абонент, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Оператору и не вправе пользоваться Приложением.