

**Приложение № 2**  
**к публичному**  
**договору-оферте на оказание**  
**услуг связи**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**  
**ООО «ВЛАДИВОСТОКСКАЯ СЕТЬ»**  
**ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

**1. Общие положения**

**1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «ВЛАДИВОСТОКСКАЯ СЕТЬ» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

1.1.3. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.5. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

1.1.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

**1.2. Понятия и определения**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») – публичный договор-оферта на оказание услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Личный кабинет**» - система, обеспечивающая Абоненту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления Услугами Оператора, которая содержит статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, через Личный кабинет осуществляются: оформление внесения изменений в параметры заказанных Абонентом Услуг, отказ от них, смена Тарифа, осуществление пополнения счета, приобретение оборудования и программного обеспечения, а также размещение специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» - ООО «ВЛАДИВОСТОКСКАЯ СЕТЬ».

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему,

являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Правила оказания услуг связи»** – Правила оказания услуг телефонной связи, утверждены Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 г.

**«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Сеть связи Оператора» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

**«Услуга»** - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

**Услуга «Видеоконтроль»** — услуга передачи, обработки и хранения видео и аудио данных с IP-камер Абонента на оборудовании Оператора.

**Услуга «Обслуживание системы «Домофон»»** — услуга по техническому обслуживанию и ремонту домофонного оборудования, установленного в многоквартирном доме.

**Услуга «Умный домофон»** - доступ к приложению «Умный Домофон», для управления системы Домофон.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

### ***1.3. Порядок заключения Публичного договора-оферты на оказание услуг связи между Абонентом и Оператором со всеми его Приложениями, размещенными на сайте Оператора по адресу [vladlink.ru](http://vladlink.ru).***

Договор между Абонентом и Оператором является публичным договором и заключается со стороны Абонента путем его акцепта, то есть полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий Договора и всех его Приложений (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Бланка-Заказа (Приложение №1 к Договору) в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента и оплаты Услуг;
- смены тарифного плана через Личный кабинет и оплаты Услуг (поступление платежей на Лицевой счет Абонента), после того как была опубликована новая версия Договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- регистрации Абонента в сети Оператора, в соответствии с настоящими Правилами и особенностями предоставления Услуг в случае подписания Бланк-Заказа в электронном виде.

Бланк-Заказ может быть подписан Абонентом либо собственноручно и лично передан Оператору, либо следующим способом: после подтверждения технической возможности, предоставления заказанных Абонентом Услуг, Оператор отправляет по номеру телефона Абонента, указанному Абонентом в заявке на подключение услуг связи, СМС/PUSH со ссылкой на Бланк-Заказ, Абонент при переходе по ссылке получает заполненный Бланк-Заказ к Договору, подписывает его и скан-копию подписанного со своей стороны Бланк-Заказа к Договору (в формате «pdf») направляет Оператору по электронной почте на адрес [help@vladlink.ru](mailto:help@vladlink.ru). С момента получения Оператором скан-копии подписанного Абонентом Бланк-Заказа и / или сообщения Абонентом уникального кода, направленного Оператором Абоненту на номер телефона, Договор считается акцептованным Абонентом.

## ***2. Описание услуг и особенности их предоставления***

### ***1. Основные услуги***

#### ***2.1. Услуга «Широкополосный доступ к сети Интернет»***

2.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet, далее по тексту «ШПД».

2.1.2. Подключение по технологии доступа Ethernet подразумевает подключение к Услуге «ШПД» по витой паре UTP 5 категории с разъемами RJ-45 с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке) или WiFi роутера с разъемом RJ-45 в качестве WAN порта.

Скорость доступа к сети передачи данных с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet – до 1000 Мб/с и зависит от выбранного Абонентом Тарифного плана. Скорости являются максимальными в сети передачи данных Оператора. При этом для каждого конкретного Тарифа устанавливаются индивидуальные скорости доступа к сети передачи данных в пределах показателей. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния

элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги «ШПД» Абоненту.

2.1.3. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. в сети Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора не регламентируется.

2.1.4. Оператор обеспечивает соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий, в том числе руководящим документам Минсвязи РФ: РД.45.129-2000 «Телематические службы» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 175 от 23.07.2001). Услуги связи, предоставляемые Абонентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам.

2.1.5. Услуга «ШПД» оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланк-Заказе (Приложение № 1 к Договору).

2.1.6. Для получения Услуги «ШПД» Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты).

2.1.7. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

2.1.8. Для предоставления Услуги «ШПД» компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги «ШПД» абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet. Абонентское оборудование Абонент может приобрести самостоятельно в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора, или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность.

2.1.9. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услуге «ШПД» настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет».

2.1.10. В целях недопущения несанкционированного доступа к Услуге «ШПД» третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту ежемесячно менять пароль на доступ к ней.

2.1.11. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

2.1.12. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

### **2.1.13. Техническое описание и порядок предоставления Услуги «ШПД»**

#### **Описание Услуги «ШПД»**

Постоянное соединение предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к сети передачи данных Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента.

Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения компьютера Абонента. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров Услуги «ШПД», адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу. Используемый абонентский интерфейс – Ethernet/FastEthernet/GigabitEthernet (10/100Base-T/1000Base-T), протокол – TCP/IP.

#### **Порядок организации постоянного соединения (предоставления Услуги «ШПД»)**

Абонент оформляет запрос (заявление) на возможность организации постоянного соединения, в котором указываются:

- а) ФИО Абонента;
- б) точный адрес, по которому Абоненту необходим канал связи;
- в) контактные лица со стороны Абонента (при необходимости);
- г) контактный телефон, e-mail.

Выяснение технической возможности:

- а) Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты получения запроса (заявления) выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии/отсутствии Абоненту;
- б) в случае наличия технической возможности Оператор сообщает Абоненту стоимость и технические и/или организационные подробности вариантов подключения.

В случае согласия Абонента на подключение к Услуге «ШПД», Оператор оформляет Бланк-Заказ

(Приложение № 1 к Договору) на подключение Абонента. Оператор вносит в Бланк-Заказ паспортные данные и выбранный Абонентом Тарифный план. При этом автоматически формируется, соответствующий номер Договора и номер Лицевого счета, а также логин/пароль для входа в Личный кабинет.

Абонент может самостоятельно проверить наличие технической возможности и оформить заявку на подключение на сайте [vladlink.ru](http://vladlink.ru) (при наличии технической возможности).

Оператор проводит необходимые работы по организации постоянного соединения в соответствии с Договором на оказание услуг связи.

По итогам проведения работ Абонентом и Оператором должен быть подписан Бланк-Заказ, Акт предоставления доступа к сети связи, Акт приема-передачи, гарантийный талон на оборудование (при необходимости).

Услуга регистрируется и становится активной, а Договор считается заключенным с даты подписания Абонентом Бланк-Заказа, Акта предоставления доступа к сети связи, Акта приема-передачи, гарантийного талона на оборудование (при необходимости).

**2.1.14. Порядок регистрации обращений и устранения перерывов и случаев ухудшения качества:**

а) в случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по телефону указанному на сайте [vladlink.ru](http://vladlink.ru).

б) Абонент сообщает номер Лицевого счета и / или адрес предоставления Услуг, краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о неисправности и контактный телефон;

в) время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности;

г) срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, не имеющим отношения к аварийным ситуациям и плановым работам, составляет 48 часов с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора.

#### **2.1.15. Качество оказания Услуги «ШПД»**

Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения: - по технологии Ethernet – до 1000 Мб/с в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана;

Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора – не регламентируется (не устанавливается).

Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10%.

Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в Тарифном плане и не гарантируется Оператором.

Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) не регламентируется (не устанавливается), в случаях использования промежуточных устройств, за исключением использования оборудования и версий его настроек (конфигураций) рекомендованных на сайте Оператора.

## **2.2. Услуга «Интерактивное телевидение» (далее по тексту - «ИТВ»)**

2.2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу «ИТВ» с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к контенту и информационным интерактивным приложениям согласно выбранному Абонентом Тарифному плану и соответствующим тарифам, приведенным на сайте Оператора.

2.2.2. Для использования Услуги «ИТВ» необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или «HDMI». Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2.2.3. Телеканалы доступны для просмотра на ПК, Smart-телевизоре и любом мобильном устройстве. Для просмотра тв-каналов на телевизоре необходимо приобрести у Оператора ТВ-приставку.

2.2.4. Оказание Услуги «ИТВ» на ПК, планшетном компьютере либо мобильном устройстве осуществляется Оператором с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к телеканалам и информационным интерактивным приложениям согласно выбранного Абонентом Тарифного плана и соответствующим Тарифам, приведенным на сайте Оператора.

2.2.5. Перечень телевизионных каналов, входящих в Тарифные планы, а также перечень фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений указан на сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить перечень телевизионных каналов, фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений, указанных на сайте Оператора по адресу <http://vladlink.ru/tv/cable.php> и в Офисах обслуживания Абонентов.

2.2.6. Услуга «ИТВ» может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосного доступа к сети Интернет», которая оказывается Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

2.2.7. В случае перерывов, снижения скорости или прекращения у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Оператором, по причине нарушения Абонентом норм Федерального закона «О связи», правил оказания услуг связи, Договора об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором, Оператор не несет ответственности за соответствующие перерывы в оказании, некачественное оказание или невозможность оказания Услуги «ИТВ».

2.2.8. Тарифные планы на услуги, предоставляемые в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги «ИТВ» отдельно.

Стоимость Услуги «ИТВ» без Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (а также в случае добровольной и принудительной блокировки Услуги «ШПД») тарифицируется согласно базовым Тарифам на Услугу «Интерактивное телевидение».

2.2.9. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги «ИТВ» в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.2.10. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от правообладателей телеканалов, представляемых Абоненту.

2.2.11. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

### **2.3. Услуга «Кабельное телевидение» (далее по тексту – «КТВ»)**

2.3.1. Услуга «КТВ» предоставляет Абоненту доступ к сети кабельного телевидения Оператора, а именно, доставка сигнала общероссийских телевизионных программ и региональных государственных телевизионных программ до пользовательского оконечного (Абонентского) оборудования в соответствии с условиями заключенных договоров с правообладателями телеканалов.

2.3.2. В рамках Услуги «КТВ» Оператором осуществляется доставка ТВ-контента (телеканалов) до Абонентского устройства (телевизионного приемника), принадлежащего Абоненту.

2.3.3. Услуга «КТВ» оказывается на основании заключенного Договора с Оператором и оплачивается по соответствующему Тарифу. Услуги «КТВ» оказываются на основании выданной Оператору лицензии, в соответствии с техническими возможностями сети КТВ Оператора, нормативными правовыми документами федерального органа исполнительной власти в области связи, условиями приема сигналов программ наземного и спутникового эфирного вещания.

2.3.4. Подключение оборудования Абонента к сети кабельного телевидения Оператора производится при условии наличия технической возможности предоставления Услуги «КТВ» (наличие в здании сети кабельного ТВ), используемой Оператором для оказания Услуги «КТВ».

2.3.5. Для пользования Услугой «КТВ» необходимо Абонентское оборудование (телевизионный приемник) обеспечивающее прием телевизионного сигнала в диапазоне 47.5-862 МГц без пропусков, система цветности PAL-SEKAM, стандарты звука D/K-B/G – для монофонического звукового сопровождения и режим «A2» - для стерео.

2.3.6. В сети кабельного телевидения Оператора транслируются аналоговые телеканалы и цифровые телеканалы. Информация о составе телеканалов размещается по адресу [vldlink.ru](http://vldlink.ru) и в Офисах обслуживания Абонентов.

2.3.7. Предоставление Услуги «КТВ» с заявленным количеством каналов по Тарифному плану, выбранному Абонентом, возможно на телевизорах с поддержкой HyperBand или Full Range (полный диапазон частот) тюнера. В случае поддержки других вариантов тюнера предоставление Услуги «КТВ» Оператором не гарантируется в полном объеме.

2.3.8. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от правообладателей телеканалов, представляемых Абоненту.

2.3.9. Услуга «КТВ» может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет», которая оказывается Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

2.3.10. Тарифные планы на услуги, предоставляемые в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги «КТВ» отдельно.

Стоимость Услуги «КТВ» без Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (а также в случае

добровольной и принудительной блокировки) тарифицируется согласно базовым Тарифам на Услугу «Кабельное телевидение».

2.3.11. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги «КТВ» в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.3.12. Услуга «КТВ» не может быть приостановлена по заявлению Абонента, поскольку технология подключения Абонента не позволяет программно управлять данной Услугой. В случае отказа Абонента от Услуги «КТВ» повторное подключение оплачивается согласно действующим на дату повторного подключения к Услуге Тарифам Оператора.

2.3.13. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

#### **2.4. Услуга «Видеоконтроль»**

2.4.1. Подключение Абонента к Услуге «Видеоконтроль» производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты по подключению к Услуге при наличии технической возможности предоставления Услуги.

2.4.2. Стороны обязаны использовать только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.

2.4.3. При необходимости Оператор вправе предоставить Абоненту собственное оборудование (часть оборудования) для подключения к Услуге «Видеоконтроль». Передача оборудования Абоненту осуществляется по Акту приема-передачи. С момента получения оборудования и до момента его возврата Оператору Абонент несет полную ответственность за его сохранность.

2.4.4. Абонент считается подключенным к Услуге «Видеоконтроль» с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи, в котором фиксируется факт предоставления Абоненту доступа к Услуге.

2.4.5. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Исполнитель по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение Услуги «Видеоконтроль» в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой на общих основаниях, без заключения нового Договора. При этом Абонент обязан возвратить оборудование Оператора, установленное ранее.

2.4.6. В случае подключения Абонентом оборудования, находящегося в собственности Абонента, Абонент обязан соблюдать требования, установленные для предоставления Услуги «Видеоконтроль», в рамках подключенного Тарифного плана.

2.4.7. Абоненту запрещается самостоятельно устанавливать настройки на оборудовании, используемом для получения Услуги «Видеоконтроль» приводящие к превышению параметров выбранного Тарифного плана.

2.4.8. При нарушении пункта 4.5.7. настоящих Правил, Оператор вправе потребовать от Абонента:

- вернуть настройки оборудования в рамках заказанного Абонентом Тарифного плана или
- перевести Абонента на Тарифный план соответствующий, произведенным Абонентом настройкам оборудования.

2.4.9. В случае нарушения Абонентом п.2.4.7 и при невыполнении требований Оператора, указанных в п. 2.4.8 настоящих Правил, Оператор вправе в одностороннем порядке:

- приостановить оказание Услуги «Видеоконтроль», уведомив Абонента за 3 (три) рабочих дня;
- при не устранении нарушений, указанных в п. 2.4.7 и п. 2.4.8 настоящих Правил, в течение 6 (шести) месяцев с даты уведомления, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

#### **2.5. Услуга «Обслуживание системы «Домофон»»**

2.5.1. Для подключения к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» Абонент направляет соответствующую заявку Оператору. Оператор, получив заявку, проводит проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге. Если в соответствующем доме (подъезде дома) уже установлена домофонная система Оператора, то Стороны согласовывают условия, предусмотренные п.

2.5.2. настоящих Правил. В том случае, если многоквартирный жилой дом (соответствующий подъезд дома) не подключен к домофонной системе Оператора, то для подключения к Услуге жильцам дома (соответствующего подъезда) необходимо инициировать проведение общего собрания собственников, на котором будет принято решение об установке в доме (подъезде) домофонной системы Оператора, или

обратиться в ТСЖ/Управляющую компанию, обслуживающую соответствующий дом, для получения содействия в решении данного вопроса.

2.5.2. При наличии технической возможности подключения Абонента к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» Стороны согласовывают дату подключения, наличие или отсутствие у Абонента абонентского устройства, вид (тип) абонентского устройства, подлежащего установке Оператором (при необходимости), перечень дополнительных услуг.

2.5.3. Подключение Абонента к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты по подключению к Услуге при наличии технической возможности предоставления Услуги.

2.5.4. В рамках оказания данной Услуги Оператор принимает на себя обязательства по проведению по заявкам Абонента работ по техническому обслуживанию, мелкому (текущему), капитальному ремонту системы «Домофон» установленной Оператором.

2.5.5. В систему «Домофон» входит следующее оборудование:

- электромагнитный замок, расположенный на входной двери подъезда;
- система электропитания домофона;
- блок коммутации или блок электроники;
- кнопка «выхода» из подъезда;
- блок вызова;
- система электрических кабелей и проводов, соединяющая все перечисленные устройства.

2.5.6. В течение гарантийного срока, установленного производителем, ремонт и замена оконечного переговорного устройства (трубка, видеопанель), приобретенного у Оператора, осуществляется за счет Оператора. По истечении гарантийного срока, ремонт и замена оконечного переговорного устройства осуществляется за счет Абонента.

2.5.7. Оператор устраняет возникшие неисправности системы «Домофон» (кроме капитального ремонта) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

2.5.8. Оператор производит техническое обслуживание исправного домофона, включающее следующие виды работ:

- установка и регулировка вновь приобретенных элементов домофона, в части замены или модернизации;
- регулировка параметров канала связи;
- регулировка положения электромагнитного замка;
- первичное программирование индивидуальных кодов;
- программирование и замена брелков от вызывных панелей;
- устранение неисправностей, не связанных с заменой элементов установки, вышедших из строя по вине Абонента, третьих лиц или иных причин.

2.5.9. Оплата Услуги «Обслуживание системы «Домофон»» производится по Тарифам Оператора. Тарификация Услуги осуществляется с даты подключения к Услуге. Моментом подключения к Услуге является момент выдачи Абоненту магнитного ключа. Получение ключа подтверждается Абонентом посредством подписания Бланк-Заказа к Договору, если иное не указано в настоящих Правилах и в Тарифах Оператора.

В случае наличия у Абонента Услуги «Умный Домофон» Оператора тарификация Услуги «Обслуживание системы «Домофон»» не производится, если иное не предусмотрено Тарифами Оператора. При отказе Абонента от Услуги «Умный Домофон» начисление абонентской платы за Услугу «Обслуживание системы «Домофон»» начинается автоматически с даты отказа Абонентом от услуги «Умный Домофон».

2.5.10. Услуга «Обслуживание системы «Домофон»» не может быть приостановлена по заявлению Абонента, поскольку технология подключения Абонента не позволяет программно управлять данной Услугой. В случае отказа Абонента от услуги «Обслуживание системы «Домофон»» повторное подключение оплачивается по Тарифам Оператора.

2.5.11. Тарифные планы на Услугу, предоставляемую в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно.

## **2.6. Услуга «Умный Домофон»**

2.6.1. Услуга «Умный Домофон» - это сервис, позволяющий управлять доступом в подъезд с экрана смартфона Абонента. При этом Абонент может принимать звонки в видео формате, просматривать записи в архиве, открывать дверь, даже если Абонента нет дома (по адресу предоставления Услуги).

2.6.2. Для предоставления Услуги «Умный Домофон» на придомовой территории должно быть установлено оборудование Оператора, необходимое и достаточное для оказания Услуги. Оборудование Оператора должно быть подключено к сети электропитания 220В дома и сети передачи данных Оператора. При отключении электропитания Услуга «Умный Домофон» не предоставляется.

2.6.3. Для доступа к Услуге через абонентское устройство, оно должно быть установлено и подключено в квартире Абонента. Просмотр видеотрансляции возможен через абонентское устройство с поддержкой видеотрансляции. Так же необходимо наличие видеокамеры на вызывной панели.

2.6.4. В состав Услуги входит:

- возможность открывать замки, входящие в состав Услуги, с помощью программы, установленной на смартфоне Абонента или абонентского устройства;
- осуществлять двустороннее голосовое общение через абонентское устройство/ вызывную панель;
- просматривать видеотрансляцию при наличии данной функции в вызывной панели.

2.6.5. Для подключения к Услуге «Умный Домофон» Абонент направляет соответствующую заявку Оператору. Оператор, получив заявку, проводит проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге. Если в соответствующем доме (подъезде дома) уже установлена система «Умный Домофон» Оператора, то Стороны согласовывают условия, предусмотренные п. 2.6.6. настоящих Правил. В том случае, если многоквартирный жилой дом (соответствующий подъезд дома) не подключен к системе «Умный Домофон» Оператора, то для подключения к Услуге жильцам дома (соответствующего подъезда) необходимо инициировать проведение общего собрания собственников, на котором будет принято решение об установке в доме (подъезде) домофонной системы Оператора, или обратиться в ТСЖ/Управляющую компанию, обслуживающую соответствующий дом, для получения содействия в решении данного вопроса.

2.6.6. При наличии технической возможности подключения Абонента к Услуге «Умный Домофон» Стороны согласовывают дату подключения, наличие или отсутствие у Абонента абонентского устройства, вид (тип) абонентского устройства, подлежащего установке Оператором (при необходимости), перечень дополнительных услуг.

2.6.7. Подключение Абонента к Услуге «Умный Домофон» производится после внесения Абонентом предоплаты по подключению к Услуге при наличии технической возможности предоставления Услуги. Факт предоставления доступа к Услуге «Умный Домофон» удостоверяется подписанием Сторонами Бланк-Заказа к Договору. Тарификация Услуги «Умный Домофон» производится с даты указанной в соответствующем Бланк-Заказе.

2.6.8. При заказе Услуги «Умный Домофон» Абонент гарантирует Оператору, что обладает законными правами на помещение, в котором установлено абонентское устройство. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, где устанавливается абонентское устройство, обеспечивает согласие собственника данного помещения на оказание Услуги «Умный Домофон» в таком помещении.

2.6.9. В случае отказа Абонента от Услуги «Умный Домофон» при условии, что с многоквартирного дома (соответствующего подъезда) не демонтируется соответствующее домофонное оборудование Оператора, с момента отказа от Услуги «Умный Домофон» Абоненту начисляется абонентская плата за Услугу «Обслуживание системы «Домофон»» согласно Тарифов Оператора.

## **2.7. Услуга «Предоставление оборудования»**

2.7.1. Данная Услуга доступна только действующим Абонентам Оператора.

2.7.2. Условия предоставления гарантии на оборудование:

- Гарантийный ремонт оборудования проводится при наличии полной комплектации оборудования и в сроки, предусмотренные гарантийными обязательствами производителя (изготовителя) / Оператора, при наличии соответствующей договоренности между производителем и Оператором, а также при предъявлении Гарантийного талона.

- Абонент вправе предъявить Оператору требования предусмотренные действующим законодательством РФ на протяжении всего срока гарантии. Для оборудования компаний-производителей TP-Link, D-Link, Keenetic - срок гарантийного обслуживания один год с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи. Для оборудования компании Eltex (модели NV-310, NV-501, NV-501 Wac, NV-711, NV-711 Wac, NV- 720 WB и другие модели линии NV- 700) - срок гарантийного обслуживания два года с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи. Для блока питания компании Eltex и для программируемого пульта ДУ компании Eltex - срок гарантийного обслуживания 6 месяцев с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование предоставленное Абоненту бесплатно в рамках акций бонусной программы.

- Сроки гарантии на оборудование начинают действовать с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи.

- При замене оборудования по гарантии, дата окончания гарантии на новое оборудование, выданное взамен, будет такая же, как и на оборудование, сданное по гарантии. Срок гарантии продлевается только на время сервисного ремонта или замены.

- Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении гарантийного талона и соответствующего заявления от Абонента.



- Доставка оборудования компании-производителя Eltex подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя осуществляется Абонентом через Оператора, путем предоставления оборудования по адресам офисов, указанных на сайте [vladlink.ru](http://vladlink.ru).

- Доставка оборудования компании производителя D-Link, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя <http://www.dlink.ru/ru/contacts/>.

- Доставка оборудования компании производителя TP-Link подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя <https://www.tp-link.com/ru/support/service-center/>.

- Доставка оборудования компании производителя Keenetic подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя <https://help.keenetic.com/hc/ru>

### **2.7.3. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование в следующих случаях:**

- Серийный номер оборудования был изменен, стерт, затерт или удален.
- Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования, вызванных нарушением правил транспортировки, хранения или эксплуатации (короткие замыкание, механические, электрические, тепловые повреждения, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т.д.).

- Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.

Абонент обязан использовать предоставленное ему оборудование в строгом соответствии с инструкциями по эксплуатации и техническим стандартам, которые применены к данному виду оборудования.

- Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации.

2.7.4. Оператор передает Абоненту по его заявке необходимое для оказания услуг связи оборудование на основании подписанного Сторонами Акта приема-передачи. Оборудование может быть передано Абоненту на условиях полной единовременной оплаты, в рассрочку или со скидкой размер и порядок предоставления которой предусмотрен соответствующим Тарифным планом Оператора.

Условия предоставления рассрочки на оплату оборудования предусмотрены в Публичной оферте о заключении дополнительного соглашения о предоставлении рассрочки на оплату оборудования к Договору.

2.7.5. Наименование Оборудования, условия его предоставления, размер, срок, порядок оплаты указываются в Акте приема-передачи к Договору.

### **2.7.6. В рамках Услуги «Предоставление оборудования» Оператор обязуется:**

а) Передать Абоненту оборудование по Акту приема-передачи.

б) В случае повреждения оборудования по вине Абонента, осуществить ремонт такого оборудования за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом оборудования, в том числе расходы на транспортировку оборудования до места ремонта и обратно.

в) В течение Гарантийного срока устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

### **2.7.7. В рамках Услуги «Предоставление оборудования» Абонент обязуется:**

а) Принять от Оператора оборудование по Акту приема-передачи и своевременно производить платежи за предоставленное оборудование.

б) Обеспечивать сохранность оборудования и его целевое использование до момента полной оплаты за предоставленное оборудование;

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного оборудования;

г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступа персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного оборудования;

д) В течение 3 (Трех) календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость оборудования, переданного на условия рассрочки платежа, в размере не оплаченном на момент утери, хищения или выхода из строя оборудования, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки;

е) До момента полной оплаты за предоставленное оборудование не передавать его третьим лицам.

ж) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку оборудования;

з) Не сдавать Оборудование в аренду третьим лицам;

и) В случае прекращения действия, расторжения по обоюдному согласию, либо одностороннему отказу Оператора и (или) Абонента от исполнения обязательств по Договору до полной оплаты Абонентом за предоставленное оборудование по усмотрению Оператора:

- в течение 3-х рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора, вернуть оборудование Оператору при условии, что на момент расторжения Договора и получения требования о возврате оборудования, Абонент оплатил менее половины стоимости оборудования. При этом уплаченные Абонентом за оборудование денежные средства не подлежат возврату Оператором и засчитываются в счет платы за пользование оборудованием в период нахождения оборудования у Абонента; или

- произвести полный расчет за предоставленное оборудование в течении 5 (Пяти) рабочих дней:

- с момента прекращения действия Договора в случае расторжения по обоюдному согласию;
- с момента получения письменного уведомления об одностороннем отказе Оператора, от исполнения обязательств по Договору

к) Своевременно и в полном объеме обеспечивать наличие денежных средств на Лицевом счете в размере необходимом для списания денежных средств в счет оплаты за предоставленное оборудование;

л) Письменно проинформировать Оператора об изменении места нахождения оборудования в течение 3 (трех) рабочих дней.

м) Выполнять требования и рекомендации Оператора и/или производителя оборудования по безопасности его эксплуатации.

2.7.8. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя оборудования, в том числе, если такое возгорание, поломка и выход из строя оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

## ***II. Дополнительные услуги***

### ***Услуга «Добровольная блокировка»***

Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к одной или нескольким основным Услугам (при условии, что такая приостановка возможна по технологическим причинам) при положительном балансе Лицевого счета, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам активировать Услугу «Добровольная блокировка» путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента.

Услугой «Добровольная блокировка» можно воспользоваться не более двух раз в течение календарного месяца.

После активации Услуги «Добровольная блокировка», доступ к соответствующим Услугам Оператора блокируется с нового расчетного периода суток.

Оплата за Услугу «Добровольная блокировка» списывается с Лицевого счета Абонента ежесуточно с момента заказа данной Услуги до момента ее деактивации Абонентом в Личном кабинете Абонента. Стоимость Услуги указана в Тарифах, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: [vladlink.ru](http://vladlink.ru).

Деактивация Услуги «Добровольная блокировка» осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента. После деактивации Услуги «Добровольная блокировка», доступ к приостановленным Услугам Оператора возобновляется через 5 минут.

### ***Услуга «Обещанный платеж»***

Услуга «Обещанный платеж» позволяет продлить срок оказания Услуг Абоненту при нехватке денежных средств на балансе Лицевого счета, до внесения денежных средств на Лицевой счет, на максимальный срок до 3 (трех) дней.

Для активации Услуги «Обещанный платеж» необходимо зайти в Личный кабинет Абонента, где на главной странице размещена информация о том, что Услуги приостановлены, и нажать кнопку «Обещанный платеж».

Услуга «Обещанный платеж» повторно не предоставляется Абонентам, не оплатившим данную Услугу в течение 3 (трех) дней.

## ***3. Правила работы в сети Оператора***

### ***3.1. Общие положения***

3.1.1. Настоящий раздел Правил определяет правила, обязательства и ответственность Абонента в процессе пользования Услугами Оператора, в том числе при работе в глобальной сети Интернет.

3.1.2. Сеть Интернет (далее «Сеть») представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным и не имеет строго определенного свода правил (законов) пользования Сетью. Однако существуют положенные в основу настоящего раздела Правил общепринятые

нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя не мешала работе других пользователей.

3.1.3. Проявляя заботу обо всех абонентах Сети и предоставляя высококачественные услуги связи, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в Сети, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего раздела Правил.

3.1.4. Услуги Оператора предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг.

3.1.5. О проведении профилактических работ Оператор уведомляет Абонента на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты, указанной в расчетно-информационной системе Оператора, не менее, чем за 24 часа. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 4 часов.

3.1.6. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 48 часов с момента получения заявки о неисправности Оператором, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, а также противоправными действиями третьих лиц в отношении сети связи или оборудования связи Оператора. В этом случае срок ремонтных работ определяется дополнительно, с учетом количества, места и сложности аварии.

3.1.7. Если Услуги оказываются Оператором с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи (далее – сторонний оператор) и невозможность оказания Услуг (неоказание Услуг, ухудшение качества оказания Услуг) вызвана отказом технических средств (проводов, Оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператора увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

## **3.2. Обязательства Абонента**

3.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

3.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

3.2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

3.2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка предварительно не согласованных электронных писем (mass mailing).

Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц www. и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти

действия;

- отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты без предварительно полученного разрешения адресата.

3.2.6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.2.7. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время, Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

- фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть;

- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

3.2.8. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

### **3.3. Ответственность Абонента**

3.3.1. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Сети.

## **4. Порядок расчетов**

4.1. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом по действующим Тарифам Оператора посредством предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора в разделе «Оплата услуг» по адресу <http://vladlink.ru/help>.

4.2. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете по адресу <http://my.vladlink.ru>.

4.3. Размер и условия платежей за Услуги Оператора устанавливаются действующими Тарифами Оператора, размещенными на интернет-сайте Оператора по адресу: [vladlink.ru](http://vladlink.ru).

Наличные платежи, осуществленные в Офисах обслуживания Абонентов Оператора, зачисляются на Лицевой счет Абонента в течение нескольких минут. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей, денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в п. 9.10 Договора «Реквизиты Оператора». При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Указанные платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента от нескольких минут до двух недель.

Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете, только после получения выписки из банка Оператора о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в п. 9.10 Договора «Реквизиты Оператора». Безналичные платежи с помощью сервиса QIWI, Payonline, Сбербанк Онлайн, Банка Приморье зачисляются на Лицевой счет Абонента в течение нескольких минут после оплаты. Платежи через терминалы самообслуживания учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

4.4. Для Абонента — физического лица все Тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.5. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета, указанный в Бланк-Заказе.

4.6. Структура платежей Абонента за Услуги:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных Тарифами Оператора);
- абонентская плата за Услугу;
- абонентская плата за поддержание работоспособности Услуг в Расчетный период;
- плата за Услугу «Добровольная блокировка» Услуг на период времени, определенный Абонентом, с последующим предоставлением доступа к Услугам;
- плата за резервирование порта в случае наступления финансовой блокировки Услуг;
- оплата стоимости оборудования, приобретаемого у Оператора;
- дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности;
- иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами Оператора.

4.7. Абонент имеет право менять выбранный им Тарифный план на любой другой, согласно Тарифам, размещенным на интернет-сайте Оператора по адресу: [vladlink.ru](http://vladlink.ru) (при наличии технической возможности). Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете по адресу <http://my.vladlink.ru> не позднее одних суток до начала нового расчетного периода, если в условиях Тарифа не указаны индивидуальные условия. Если выбранный Тариф дешевле текущего, то он начинает действовать с начала нового Расчетного периода, если в условиях Тарифа не указаны индивидуальные условия. Если выбранный Тариф дороже текущего, то он начинает действовать с начала новых расчетных суток Расчетного периода, если в условиях Тарифа не указаны индивидуальные условия, при условии наличия у Абонента на Лицевом счете денежных средств достаточных для оплаты стоимости Услуг на условиях нового Тарифного плана.

4.8. Единовременный платеж, предусмотренный п. 4.6 настоящих Правил, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент подключения Услуги.

4.9. Абонентская плата, указанная в п. 4.6 настоящих Правил списывается с баланса Лицевого счета Абонента ежесуточно в 11:00 в размере абонентской платы, деленной на количество дней в месяце.

4.10. Плата за Услугу «Добровольная блокировка», списывается ежесуточно в 11:00 в размере, предусмотренном Тарифом Оператора до момента деактивации Абонентом данной Услуги.

4.11. Плата за «Резервирование порта» списывается ежедневно в 11:00 в размере, предусмотренном Тарифом Оператора до момента выхода Абонента из финансовой блокировки или расторжении Договора.

4.12. Оплата стоимости оборудования, приобретаемого у Оператора осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в течение суток с момента подписания Акта приема-передачи оборудования.

4.13. Оплата иных платежей, предусмотренных п. 4.6 настоящих Правил, осуществляется в соответствии с условиями Тарифов на дополнительные услуги.

4.14. Датой начала Расчетного периода является дата, когда Услуга была подключена Оператором. Длительность Расчетного периода – 30 календарных дней (включая неполный день подключения Услуги), если иное не предусмотрено соответствующим Тарифом. При подключении к Услуге не с 1-го числа оплата за первый Расчетный месяц производится в размере пропорциональном количеству календарных дней оставшихся до окончания месяца, в котором было осуществлено подключение к Услуге.

4.15. Расчетный период списания абонентской платы за предоставленные Услуги — 11:00 часов

4.16. Абонентская плата за Услугу «ШПД» начисляется и списывается ежедневно в размере пропорциональном количеству дней в текущем месяце. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты суточной стоимости Услуги «ШПД», включается Автоматическая блокировка и оказание Услуги приостанавливается.

4.17. Абонентская плата за Услугу «ИТВ» начисляется и списывается ежедневно в размере пропорциональном количеству дней в текущем месяце. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты суточной стоимости Услуги «ИТВ», начисление абонентской платы и ее списание продолжают до конца текущего месяца по базовой стоимости Услуги. Оказание Услуги, а также начисление абонентской платы и ее списание приостанавливаются с 1-го числа следующего месяца.

4.18. Абонентская плата за Услугу «КТВ» начисляется и списывается ежедневно в размере пропорциональном количеству дней в текущем месяце. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты суточной стоимости Услуги «КТВ», начисление абонентской платы за Услугу и ее списание продолжают до физического отключения Услуги по базовой стоимости Услуги.

4.19. Абонентская плата за Услугу «Умный Домофон» начисляется и списывается ежедневно в размере пропорциональном количеству дней в текущем месяце. При отсутствии на Лицевом счете

Абонента суммы, достаточной для оплаты суточной стоимости Услуги «Умный Домофон», начисление абонентской платы за Услугу и ее списание продолжают по базовой стоимости Услуги, до момента передачи Абонентом письменного заявления об отказе от Услуги.

4.20. Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента, за исключением Услуг, у которых предусмотрено списание при отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента.

4.21. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех заказанных Услуг, включается Автоматическая блокировка и оказание Услуг приостанавливается (за исключением Услуг, доступ к которым не может быть приостановлен по технологическим причинам). В случае приостановления доступа к Услуге «ШПД», начисляется плата за услугу «Резервирование порта». Плата за «Резервирование порта» вносится Абонентом за весь период приостановления Услуг, если иное не предусмотрено Тарифами Оператора. Списание с Лицевого счета Абонента за «Резервирование порта» производится ежедневно.

4.22. Оператор ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Абоненту счет за оказанные Услуги.

В течение пяти дней с даты выставления, Счет за оказанные Услуги размещается в электронном виде в Личном кабинете, а также доставляется в электронном виде на электронный адрес Абонента, указанный в Личном кабинете и/или в Бланк-Заказе к Договору (при наличии технической возможности). Счет на бумажном носителе Абонент может получить самостоятельно в офисах Оператора.

Счет может содержать стоимость нескольких Услуг, оказанных Оператором Абоненту.

4.23. В случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента, Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса Лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в письменном требовании либо путем получения денежных средств в кассе Оператора.

4.24. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

## **5. Прочие условия**

5.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам оборудования установлены в настоящих Правилах и иных приложениях к Договору.

5.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и приложениями к Договору, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Договору, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам оборудования.

5.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

