

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

**Общество с ограниченной ответственностью «Владлинк телеком»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в области связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

настоящим предлагает физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), далее – «**Абонент**», настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи на нижеприведенных условиях (далее по тексту – «**Договор**»).

### 1. УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Договор** – настоящий возмездный Договор присоединения на оказание Услуг, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**Абонент** - физическое лицо, заключившее договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**Оператор** – ООО «Владлинк телеком», оказывающий услуги связи на основании лицензий №168080 - на телематические услуги связи от 05.02.2016 года, №168081 - на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации от 05.02.2016 года, №168077 - на услуги связи для целей кабельного вещания от 05.02.2016 года, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оборудованием Оператора.

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги и/или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета Абонента.

**Бланк-Заказ** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах, а также согласие Абонента на Пользование услугами Оператора и условиями их предоставления.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора (<http://my.vladlink.ru>), содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений в Подписку Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, смена Тарифа, осуществление пополнения счета, покупка оборудования и программного обеспечения, а также размещение специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.

**Лицевой счет** - электронный счет в автоматизированной системе учета объема и стоимости оказанных Услуг Оператора, позволяющий идентифицировать Абонента при учете его платежей и начислений, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Логин** – уникальный набор букв и цифр, которые в сочетании с паролем служат идентификатором Абонента.

**Зона обслуживания Оператора** – территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

**Отказ от Услуги** - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

**Пароль** – набор букв и цифр, которые в сочетании с Логинем служат идентификатором Абонента.

**Подписка на Услугу** - осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления Абоненту Услуги на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.

**Предоставление абоненту доступа к сети связи** – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и (или) подключению ее с помощью пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора. Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифами).

**Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование Услугой.

**Тарифы** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Тарифы размещаются на интернет-сайте Оператора по адресу: (vladlink.ru)

**Трафик** - объем информации, передаваемой по сети.

**Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора** – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность оказания абоненту услуги связи.

**Услуги** – услуги связи, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора, описание которых приводится в Приложении № 2 к настоящему Договору. Услуги связи предоставляются Абоненту при обязательном условии акцептирования Договора и наличии технической возможности предоставления Услуг.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных и услуги связи для целей кабельного вещания, а также дополнительные услуги в соответствии с Правилами предоставления услуг связи физическим лицам и особенностями их предоставления (Приложение № 2 к Договору), определяемые Бланком-Заказом на оказание услуг (Приложение № 1 к Договору) и с условиями настоящего Договора, а Абонент пользуется услугами связи и дополнительными услугами, выполняя Правила работы в сети связи ООО «Владлинк телеком» и оплачивает их своевременно в полном объеме в соответствии с Тарифами на услуги и Порядком расчетов, а также условиями настоящего Договора.

2.2. Описания Услуг, особенности их предоставления, Правила работы в сети связи и Порядок расчетов указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифа).

2.3. Перечень услуг, оказываемых по настоящему Договору, согласуется в Бланке-Заказе Абонента только с учетом наличия у Оператора технической возможности оказания услуг.

2.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются для личного, семейного, домашнего использования и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. При использовании Абонентом Услуг в целях, не соответствующих личным, домашним, семейным и иным нуждам, не связанным с предпринимательской деятельностью, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом Абонента любым доступным средством связи.

2.6. Настоящий Договор и вышеперечисленные Приложения к нему являются официальными документами Оператора, обязательными для исполнения Сторонами, и публикуются на сайте Оператора по адресу (vladlink.ru)

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону либо по адресам, указанным на сайте Оператора, либо путем заполнения онлайн-заявки на сайте Оператора по адресу (vladlink.ru). При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключен данный Договор.

3.2. Все условия настоящего Договора являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на сайте Оператора по адресу (vladlink.ru). Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.

3.3. До заключения настоящего Договора Абонент обязан ознакомиться с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правил оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), «Правил оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 года №785), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: (vladlink.ru).

3.4. Настоящий Договор является публичным договором и заключается со стороны Абонента путем его акцепта, то есть полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

3.4.1. подписания Абонентом Бланка-Заказа (Приложение №1 к Договору) в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента и оплаты услуг;

3.4.2. смены тарифного плана через Личный кабинет и оплаты Услуг (поступление платежей на Лицевой счет Абонента), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);

3.4.3. регистрации Абонента в сети Оператора, в соответствии с Описанием услуг связи и особенностями их предоставления (Приложение №2 к Договору).

3.5. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора. Абонент вправе приобрести необходимое Оборудование у Оператора.

3.6. Оказание предоставления Услуг начинается после выполнения работ по подключению к услугам. Выполнение указанных работ фиксируется в Бланке-Заказе (Приложение №1 к Договору).

3.7. После заключения Договора и подписания Бланка-Заказа Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента при обращении Абонента в Службу технической поддержки и/или в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.8. Информация о Разовых дополнительных услугах и порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора или в рекламных материалах о данной Услуге. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения сделать оферту. Абонент, заказывая Разовые услуги путем ввода уникального кода идентификации, соглашается с условиями оказания Разовых услуг Оператором, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

3.9. Изменение Тарифного плана и Подписка на Услуги, в том числе заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги. Заявка о смене Тарифного плана или изменении Подписки на Услуги подается не позднее, чем за 1 (одни) сутки до начала Расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

3.10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правилами оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), «Правилами оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 года №785). 3.11. Описание тарифных планов с указанием полосы пропускания линии связи в сети передачи данных и действующих акций размещено на сайте Оператора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому и/или информационному обслуживанию. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

4.1.2. Поручать третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от своего имени.

4.1.3. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического и информационного обслуживания Абонента.

4.1.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг связи и расширения Оператором ассортимента дополнительных услуг, Оператор оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий договор и Приложения к нему, обеспечивая публикацию измененных условий на сайте ([vladlink.ru](http://vladlink.ru)), путем размещения информации об этом в средствах массовой информации и в Офисах обслуживания Абонентов. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора. Если Абонент по истечении этих 10 (десяти) дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, последний вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями и принимает условия измененного/дополненного договора.

4.1.5. В одностороннем порядке изменять Тарифы, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Тарифов на сервере телематических служб Оператора ([vladlink.ru](http://vladlink.ru)) не менее чем за 1 (Один) день до изменения Тарифов.

4.1.6. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим Тарифам, производить списание средств со счета Абонента.

4.1.7. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, нарушения Правил работы в сети Оператора, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента любым доступным средством связи, в том числе с использованием автоматизированных систем оповещения.

4.1.8. Приостановить оказание услуг в случае наличия у Абонента задолженности (отрицательного баланса) Лицевого счета до погашения задолженности.

4.1.9. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг в случаях: при использовании Абонентом услуг связи не для личного, семейного пользования, а также в целях осуществления предпринимательской деятельности.

4.1.10. Отправлять информационные и рекламные уведомления (sms, e-mail письма и прочее) на контактные данные Абонента, указанные в Бланке-Заказе и/или в Личном кабинете Абонента.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев возникновения внештатных (аварийных) ситуаций и случаев проведения плановых ремонтных и профилактических работ, а также в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтных и профилактических работ, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора <http://vladlink.ru>.

4.2.2. Вести Лицевой счет Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных Услуг и платежах Абонента.

4.2.3. Своевременно информировать Абонента об изменениях конфигурации узла связи, порядке предоставления Услуг, вводе новых Услуг на своем сайте ([vladlink.ru](http://vladlink.ru)).

4.2.4. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.2.5. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

4.2.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету ([my.vladlink.ru](http://my.vladlink.ru)) или к сайту Оператора ([vladlink.ru](http://vladlink.ru)) в период действия Договора независимо от состояния Лицевого счета, в том числе, в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета.

4.2.7. Регистрировать сообщения Абонента о прерываниях оказания Услуг и устранять выявленные неисправности.

4.2.8. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

4.2.9. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2.10. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.

4.2.11. В случае расторжения Договора вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств на его лицевом счете в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления от Абонента письменного заявления о возврате денежных средств. Денежные средства Абонентам выдаются из кассы Оператора либо перечисляются на указанный ими лицевой счет после предъявления Абонентом документа, удостоверяющего личность в офисах Оператора.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Пользоваться службой технической поддержки Оператора. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

4.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

4.3.3. Самостоятельно в Личном кабинете изменить свой Тариф, пароль, подписаться/отписаться от Услуг Оператора, осуществлять расчеты за услуги связи, покупать оборудование и программное обеспечение.

4.3.4. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

4.3.5. Временно приостановить пользование услугами самостоятельно по адресу: (my.vladlink.ru) либо обратившись с письменным заявлением к Оператору. Условия добровольного приостановления пользования услугами и Тариф указаны в Приложениях к Договору и размещены на сайте Оператора vladlink.ru. В остальных случаях оплата услуг осуществляется согласно действующему Тарифу Абонента.

4.3.6. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора в Офисах обслуживания Абонентов обслуживания Абонентов либо на сайте Оператора (vladlink.ru).

4.4.2. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

4.4.3. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.4.4. Регулярно, не реже чем раз в 10 (десять) дней посещать сайт Оператора (vladlink.ru), в том числе знакомиться с изменениями и/или дополнениями, внесенными в данный Договор и Приложения к нему, а также просматривать наличие уведомлений Оператора, просматривать статистическую информацию об объеме оказываемых Услуг и информацию о состоянии лицевого счета в Личном кабинете. В случае несогласия с вносимыми изменениями/дополнениями в Договор, Абонент обязан прекратить пользоваться услугами.

4.4.5. Соблюдать и выполнять Правила работы в сети ООО «Владлинк телеком» и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

4.4.6. Пользоваться Услугами исключительно в помещении, в котором установлено Оборудование связи и указанное в Бланке-Заказе (Приложение №1 к Договору).

4.4.7. Использовать для получения услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.4.8. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить установку сертифицированного оконечного оборудования и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием Оператора.

4.4.9. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.4.10. В случае изменения каких-либо сведений о себе в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить Оператора посредством самостоятельного внесения изменений в персональные данные в Личном кабинете либо путем направления в адрес Оператора письменного уведомления.

4.4.11. Сообщать Оператору по телефону или по обращению в офис, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.4.12. Обеспечивать доступ специалистам Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения ремонтных или профилактических работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.4.13. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При

этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.4.14. Не уступать и не передавать ни полностью, ни частично свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам. Будучи осуществленной, такая передача или уступка прав и обязанностей не имеет юридической силы.

4.4.15. Не разглашать свои Аутентификационные данные. В случае передачи своих Аутентификационных данных для доступа к Услугам третьим лицам, равно как в случае разрешения Абонентом доступа к Услугам и /или пользование Услугами третьими лицами от имени Абонента, все права, обязанности и ответственность по настоящему Договору несет Абонент.

4.4.16. Незамедлительно сообщать Оператору о любом ставшем ему известном случае несанкционированного использования его Аутентификационных данных для доступа к Услугам.

4.4.17. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

4.4.18. После подключения Абонента и получения им услуг связи, указанных в 2.1. настоящего Договора, Абонент обязуется не препятствовать дальнейшему развитию и расширению сетей Оператора из помещения Абонента.

4.4.19. Дополнительно, Оператор имеет право извещать Абонента о состоянии его Лицевого счета посредством SMS-сообщений, а Абонент дает безоговорочное согласие на получение данных сообщений от Оператора. Доставка сообщений Оператором не гарантируется.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты.

5.2. Абонент оплачивает услуги связи в необходимом ему объеме по Тарифам, указанным на сервере телематических служб Оператора (vladlink.ru) и в соответствии с Порядком расчетов.

5.3. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Для Абонентов весь учет потребляемых услуг и контроль осуществленных платежей ведется с помощью автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг Оператора. Ежедневно и ежемесячно Абоненту автоматизировано в Личном кабинете может быть сформирована итоговая информация об объеме и стоимости предоставленных услуг, а также зачисления и списания с Лицевого счета денежных средств за прошедший день или месяц.

5.5. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах на Лицевом счете Абонента. Данные Лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Оператор предоставляет возможность, а Абонент обязан своевременно следить за состоянием Лицевого счета.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, снижение качества оказываемых Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

6.2.1. по причине приостановки работы программного обеспечения и/или оборудования при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа, при условии уведомления Абонента о проведении таких работ. Оператор не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента.

6.2.2. по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением;

6.2.3. по вине и/или инициативе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным.

6.2.4. по причинам, возникшим вследствие несоблюдения Абонентом инструкций по установке и/или настройке Программного обеспечения либо за конфликт Программного обеспечения Оператора

с программным обеспечением Абонента вследствие несоблюдения регламентированных Оператором требований к Программному обеспечению.

6.2.5. в следствии неисправности той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении абонента.

6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом в связи с предоставлением ему Услуг.

6.4. Оператор не несет ответственности за любые понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки и упущенную выгоду, связанную с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.5. Оператор не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

6.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.8. Абонент несет самостоятельную ответственность за все действия и /или высказывания, совершенные посредством пользования Услугами, а также за их последствия в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае нарушения Абонентом условий Договора и Приложений к нему, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Абонент для возобновления Услуг вправе обратиться с заявлением к Оператору, в котором должна содержаться информация о принятых мерах по устранению допущенных нарушений и гарантии по недопущению таких нарушений в дальнейшем. Возобновление услуг производится в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устранения нарушений или, по усмотрению Оператора, при получении письменного заявления от Абонента. В случае устранения Абонентом нарушений Договора, связанных с несвоевременной или неполной оплатой Услуг Оператора (отрицательный баланс Лицевого счета), оказания Услуг автоматически возобновляется при поступлении денежных средств на лицевой счет Абонента.

6.9. Абонент несет самостоятельную ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая Аутентификационные данные), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

6.10. Абонент несет ответственность за соблюдение условий Договора и Приложений к нему. В случае нарушения Правил работы в сети, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

6.11. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа к услугам Оператора, а также за любые, в том числе несанкционированные действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также последствия таких действий.

6.12. При пользовании Услугами Абоненту запрещается без соответствующих правовых оснований использовать результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, любыми способами, в т.ч. путем копирования, распространения, размещения на электронных носителях с возможностью доступа третьих лиц, передачи по линиям связи, информационным сетям, в т.ч. в файлообменных сетях.

6.13. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

7.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3 настоящего Договора (акцепта договора) и действует до момента его расторжения.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и направления письменного уведомления Оператору, в Оператор обеспечивает отключение Абонента в течении 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

7.3. Расторжение Договора является одновременно расторжением всех Приложений, Дополнительных соглашений к Договору и основанием для прекращения предоставления всех Услуг.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

7.4.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

7.4.2. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.4.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

7.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

7.4.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора;

7.4.6. Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.5. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.7. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией в Офисы обслуживания Абонентов.

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг либо отказа в их оказании. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.). О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения.

9.2. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету

9.3. Абонент предоставляет право Оператору производить в доме по адресу его подключения следующие работы: устанавливать оборудование, монтировать кабельные трассы на общедомовом имуществе и другие работы, необходимые для предоставления Услуг Оператором.

9.4. Абонент выражает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, и передачу Персональных данных в целях их использования в интересах Абонента при оказании Абоненту Услуг

технической поддержки. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном Положением об обработке персональных данных (Приложение №3) в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента его расторжения. Абонент в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящий Договор в связи с отсутствием у Оператора возможности оказывать Абоненту Услуги.

9.5. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора ([vladlink.ru](http://vladlink.ru)) и в Офисах обслуживания Абонентов.

9.6. Договор составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте Оператора ([vladlink.ru](http://vladlink.ru)). На основании письменного заявления Абонента Оператор обязуется выдать заверенную копию настоящего Договора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации заявления Абонента.

9.7. Общие прочие условия:

9.7.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

9.7.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

9.8. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

9.8.1. Абонент обязуется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

9.8.2. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оператор обеспечивает эксплуатацию всех технических средств, с помощью которых пользовательское оборудование подключено к узлу связи сети передачи данных, в том числе технических средств, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Абонент, в свою очередь, в полном размере оплачивает работы и услуги, указанные в абзаце 1 настоящего пункта, путем оплаты стоимости предоставления в пользование абонентской линии, а также иных услуг связи, предусмотренных настоящим Договором и предоставляемых ему с помощью указанных выше технических средств.

9.9. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

9.9.1. Приложение № 1 «Бланк-Заказ на оказание услуг связи»;

9.9.2. Приложение № 2 «Правила оказания услуг связи ООО «Владлинк телеком»»;

9.9.3. Приложение № 3 «Положение об обработке персональных данных»

9.10. Адреса страниц, упомянутых в Договоре:

9.10.1. Сайт Оператора ООО «Владлинк телеком» - [vladlink.ru](http://vladlink.ru)

9.10.2. Новости Оператора - [vladlink.ru/news.php](http://vladlink.ru/news.php)

9.10.3. Контакты, содержащий сведения о месте нахождения и режиме работы Офисов обслуживания - [vladlink.ru/about/map.php](http://vladlink.ru/about/map.php)

9.10.4. Лицензии ООО «Владлинк телеком» на оказание услуг связи - [vladlink.ru/about/licenses.php](http://vladlink.ru/about/licenses.php)

9.10.5. Онлайн заявка на подключение - [vladlink.ru/connect.php](http://vladlink.ru/connect.php)

9.10.6. Последняя действующая редакция Договора и его Приложений - [vladlink.ru/about/licenses.php](http://vladlink.ru/about/licenses.php)

9.10.7. Тарифы на оказание Услуг - [vladlink.ru/plans/](http://vladlink.ru/plans/)

9.10.8. Страница входа в Личный кабинет Абонента – [my.vladlink.ru](http://my.vladlink.ru)

9.10.9. Страница Помощи при пользовании Услугами - [vladlink.ru/help/](http://vladlink.ru/help/)

9.10.10. «Правила оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правила оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), «Правила оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. N 785) - [vladlink.ru/about/licenses.php](http://vladlink.ru/about/licenses.php)

9.11. Реквизиты Оператора:

**ООО «Владлинк телеком» Адрес: 690105, г. Владивосток, ул. Русская, д. 65, помещение 67-74  
ИНН 2724207719 ОГРН 1152724009811**

**р/с 40702810420090001484 филиал «Хабаровский» АО «Альфа-банк»**

**к/с 30101810800000000770 БИК 040813770**