

Приложение № 2
к Публичной оферте на оказание
услуг связи для юридических лиц и
индивидуальных предпринимателей

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ**

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Владлинк Бизнес» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг связи для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

1.1.3. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.5. Настоящие Правила, Публичная оферта на оказание услуг связи для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, размещенные на сайте Оператора, дополнительные соглашения к Договору и Заказы на услуги, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

1.1.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее надлежащим образом с Оператором договор об оказании услуг связи, являющееся потребителем таких услуг

«Абонентское/Пользовательское оборудование (устройство)» – оборудование или устройство, предназначенное для приема и передачи электрического сигнала связи, подключенное к линии связи в помещении Абонента.

«Договор об оказании услуг связи («Договор»)» – публичная оферта на оказание услуг связи для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключенный между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» - система, обеспечивающая Абоненту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления Услугами Оператора, которая содержит статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, через Личный кабинет осуществляются: оформление внесения изменений в параметры заказанных Абонентом Услуг, отказ от них, смена Тарифа, осуществление пополнения счета, приобретение оборудования и программного обеспечения, а также

размещение специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - Юридическое лицо по договору

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утверждены Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 783.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Услуга «Видеоконтроль» — услуга передачи, обработки и хранения видео и аудио данных с IP-камер Абонента на оборудовании Оператора.

Услуга «Обслуживание системы «Домофон»» — услуга по техническому обслуживанию и ремонту домофонного оборудования, установленного в здании или помещении Абонента.

Базовая стоимость услуги / подписки - стоимость услуги согласно, действующих Тарифов Оператора, по прейскуранту без скидок и акций

Подписка «Умный домофон» - доступ к разделу «Умный домофон» в приложении Владлинк, для управления системой Домофон.

Подписка — дополнительная услуга, наименование и описание которой указано на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru.

Услуга «Телефонная связь посредством Интернет-соединения» — услуга телефонной связи через сеть передачи данных.

Услуга «Местная телефонная связь» (далее «МТС») — совокупность действий оператора связи, сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи с целью обеспечения предоставления Абоненту услуг телефонной связи.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Описание услуг и особенности их предоставления

1. Основные услуги

2.1. Услуга «Широкополосный доступ к сети Интернет»

2.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet, далее по тексту «ШПД».

2.1.2. Подключение по технологии доступа Ethernet подразумевает подключение к Услуге «ШПД» по витой паре UTP 5 категории с разъемами RJ-45 с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке) или WiFi роутера с разъемом RJ-45 в качестве WAN порта.

Скорость доступа к сети передачи данных с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet – до 1000 Мб/с и зависит от выбранного Абонентом Тарифного плана (Тарифа). Скорости являются максимальными в сети передачи данных Оператора. При этом для каждого конкретного Тарифа устанавливаются индивидуальные скорости доступа к сети передачи данных в пределах показателей. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги «ШПД» Абоненту.

2.1.3. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. в сети Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора не регламентируется.

2.1.4. Постоянное соединение предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к сети передачи данных Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента.

Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения компьютера Абонента. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров Услуги «ШПД», адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу. Используемый абонентский интерфейс – Ethernet/FastEthernet/GigabitEthernet (10/100Base-T/1000Base-T), протокол – TCP/IP.

2.1.5. Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10%.

2.1.6. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в Тарифном плане (Тарифе) и не гарантируется Оператором.

Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) не регламентируется (не устанавливается), в случаях использования промежуточных устройств, за исключением использования оборудования и версий его настроек (конфигураций) рекомендованных Оператором.

2.1.7. Оператор обеспечивает соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий, в том числе руководящим документам Минсвязи РФ: РД.45.129-2000 «Телематические службы» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 175 от 23.07.2001).

2.1.8. Услуга «ШПД» оказывается по адресу, указанному Абонентом в Заказе (Приложение № 1 к Договору).

2.1.9. Для получения Услуги «ШПД» Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты).

2.1.10. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

2.1.11. Для предоставления Услуги «ШПД» компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему,

оборудован соответствующим технологии подключения Услуги «ШПД» Абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet. Абонентское оборудование Абонент может приобрести самостоятельно в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора, или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность.

2.1.12. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услуге «ШПД» настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет».

2.1.13. В целях недопущения несанкционированного доступа к Услуге «ШПД» третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту ежемесячно менять пароль на доступ к ней.

2.1.14. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

2.1.15. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

2.1.16. Порядок регистрации обращений и устранения перерывов и случаев ухудшения качества:

а) в случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по телефону, указанному на сайте vladlink.ru

б) Абонент сообщает номер Лицевого счета и / или адрес предоставления Услуг, краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о неисправности и контактный телефон;

в) время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности;

г) срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, не имеющим отношения к аварийным ситуациям и плановым работам, составляет 48 часов с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора.

2.2. Услуга «Интерактивное телевидение» (далее по тексту - «ИТВ»)

2.2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу «ИТВ» с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к контенту и информационным интерактивным приложениям согласно выбранному Абонентом Тарифному плану.

2.2.2. Для использования Услуги «ИТВ» необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или «HDMI». Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2.2.3. Доступ к услуге возможен на ПК, Smart-телевизоре и любом мобильном устройстве. Для просмотра ТВ-каналов на телевизоре необходимо приобрести у Оператора ТВ-приставку.

2.2.4. Перечень телевизионных каналов, входящих в Тарифные планы, а также перечень фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений указан на сайте Оператора. При этом такой перечень для физических и юридических лиц может отличаться в связи с требованиями, предъявляемыми правообладателями контента. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить перечень телевизионных каналов, фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений, указанных на сайте Оператора по адресу <http://vladlink.ru> и в Офисах обслуживания Абонентов.

2.2.5. Услуга «ИТВ» может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосного доступа к сети Интернет», которая оказывается Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

2.2.6. В случае перерывов, снижения скорости или прекращения у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Оператором, по причине нарушения Абонентом норм Федерального закона «О связи», Правил оказания услуг связи, Договора, заключенного между Абонентом и Оператором, Оператор не несет ответственности за соответствующие перерывы в оказании, некачественное оказание или невозможность оказания Услуги «ИТВ».

2.2.7. Тарифные планы на услуги, предоставляемые в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги «ИТВ» отдельно.

Стоимость Услуги «ИТВ» без Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (а также в случае добровольной и принудительной блокировки Услуги «ШПД») тарифицируется согласно базовым Тарифам на Услугу «Интерактивное телевидение».

2.2.8. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги «ИТВ» в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.2.9. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от правообладателей телеканалов, представляемых Абоненту.

2.2.10. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

2.2.11. Абоненту доступны Подписки к услуге ИТВ, перечень которых определяется Оператором. Подключение Подписки(ок) инициируется Абонентом через приложение Владлинк, Личный кабинет, при личном обращении к Оператору. Отключение Подписки(ок) может быть осуществлено Абонентом через приложение Владлинк, Личный кабинет или при личном обращении к Оператору.

2.3. Услуга «Кабельное телевидение» (далее по тексту – «КТВ»)

2.3.1. Услуга «КТВ» предоставляет Абоненту доступ к сети кабельного телевидения Оператора, а именно, доставка сигнала общероссийских телевизионных программ и региональных государственных телевизионных программ до пользовательского оконечного (Абонентского) оборудования в соответствии с условиями заключенных договоров с правообладателями телеканалов.

2.3.2. В рамках Услуги «КТВ» Оператором осуществляется доставка ТВ-контента (телеканалов) до Абонентского устройства (телевизионного приемника), принадлежащего Абоненту.

2.3.3. Услуга «КТВ» оказывается на основании заключенного Договора с Оператором и оплачивается

по соответствующему Тарифу. Услуги «КТВ» оказываются на основании выданной Оператору лицензии, в соответствии с техническими возможностями сети КТВ Оператора, нормативными правовыми документами федерального органа исполнительной власти в области связи, условиями приема сигналов программ наземного и спутникового эфирного вещания.

2.3.4. Подключение оборудования Абонента к сети кабельного телевидения Оператора производится при условии наличия технической возможности предоставления Услуги «КТВ» (наличие в здании сети кабельного ТВ), используемой Оператором для оказания Услуги «КТВ».

2.3.5. Для пользования Услугой «КТВ» необходимо Абонентское оборудование (телевизионный приемник) обеспечивающее прием телевизионного сигнала в диапазоне 47.5-862 МГц без пропусков, система цветности PAL-SEKAM, стандарты звука D/K-B/G – для монофонического звукового сопровождения и режим «A2» - для стерео.

2.3.6. В сети кабельного телевидения Оператора транслируются аналоговые телеканалы и цифровые телеканалы. Информация о составе телеканалов размещается по адресу vladlink.ru и в Офисах обслуживания Абонентов.

2.3.7. Предоставление Услуги «КТВ» с заявленным количеством каналов по Тарифному плану, выбранному Абонентом, возможно на телевизорах с поддержкой HyperBand или Full Range (полный диапазон частот) тюнера. В случае поддержки других вариантов тюнера предоставление Услуги «КТВ» Оператором не гарантируется в полном объеме.

2.3.8. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от правообладателей телеканалов, представляемых Абоненту.

2.3.9. Услуга «КТВ» может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет», которая оказывается Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

2.3.10. Тарифные планы на услуги, предоставляемые в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги «КТВ» отдельно.

Стоимость Услуги «КТВ» без Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (а также в случае добровольной и принудительной блокировки) тарифицируется согласно базовым Тарифам на Услугу «Кабельное телевидение».

2.3.11. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги «КТВ» в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.3.12. Услуга «КТВ» не может быть приостановлена по заявлению Абонента, поскольку технология подключения Абонента не позволяет программно управлять данной Услугой. В случае отказа Абонента от Услуги «КТВ» повторное подключение оплачивается согласно действующим на дату повторного подключения к Услуге Тарифам Оператора.

2.3.13. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

2.4. Услуга «Видеоконтроль»

2.4.1. При оказании Услуги «Видеоконтроль» Стороны обязаны использовать только

сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.

2.4.2. Абонент считается подключенным к Услуге «Видеоконтроль» с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи, в котором фиксируется факт предоставления Абоненту доступа к Услуге.

2.4.3. Абонент обязуется обеспечить оборудование, необходимое для получения Услуги электропитанием, а также обеспечить наличие доступа к сети Интернет на скорости достаточной для передачи потока выбранной камеры видеонаблюдения.

2.4.4. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Исполнитель по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение Услуги «Видеоконтроль» в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой на общих основаниях, без заключения нового Договора. При этом Абонент обязан вернуть оборудование Оператора, установленное ранее.

2.4.5. При подключении Абонентом оборудования, находящегося в собственности Абонента, Абонент обязан соблюдать требования, установленные для предоставления Услуги «Видеоконтроль», в рамках подключенного Тарифного плана.

2.4.6. Абоненту запрещается самостоятельно устанавливать настройки на оборудовании, используемом для получения Услуги «Видеоконтроль» приводящие к превышению параметров выбранного Тарифного плана.

2.4.7. При нарушении пункта 2.4.6. настоящих Правил, Оператор вправе потребовать от Абонента:

- вернуть настройки оборудования в рамках заказанного Абонентом Тарифного плана или
- перевести Абонента на Тарифный план соответствующий, произведенным Абонентом настройкам оборудования.

2.4.8. В случае нарушения Абонентом п. 2.4.6 и при невыполнении требований Оператора, указанных в п.2.4.7 настоящих Правил, Оператор вправе в одностороннем порядке:

- приостановить оказание Услуги «Видеоконтроль», уведомив Абонента за 3 (три) рабочих дня;
- при не устранении нарушений, указанных в п.2.4.6. и п. 2.4.7 настоящих Правил, в течение 6 (шести) месяцев с даты уведомления, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.5. Услуга «Обслуживание системы «Домофон»»

2.5.1. Для подключения к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» Абонент направляет соответствующую заявку Оператору. Оператор, получив заявку, проводит проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге. Если в соответствующем здании (подъезде) уже установлена домофонная система Оператора, то Стороны согласовывают условия, предусмотренные п. 2.5.2. настоящих Правил. В том случае, если здание (соответствующий подъезд) не подключено к домофонной системе Оператора, то для подключения к Услуге Абоненту необходимо инициировать проведение общего собрания собственников / администрации здания, на котором будет принято решение об установке в здании/ доме / (подъезде) домофонной системы Оператора, или обратиться в администрацию здания / ТСЖ/Управляющую компанию, обслуживающую соответствующий дом, для получения содействия в решении данного вопроса.

2.5.2. При наличии технической возможности подключения Абонента к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» Стороны согласовывают дату подключения, наличие или отсутствие у Абонента абонентского устройства, вид (тип) абонентского устройства, подлежащего установке Оператором (при необходимости), перечень дополнительных услуг.

2.5.3. Подключение Абонента к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» производится в срок, указанный в соответствующем Заказе на Услугу.

2.5.4. В рамках оказания данной Услуги Оператор принимает на себя следующие обязательства:

- ежеквартально проводить техническое обслуживание домофона и планово-профилактические работы. Техническое обслуживание домофона направлено на обеспечение работоспособности домофонной системы (линии) от оборудования Исполнителя до пользовательского (оконечного) оборудования конечного пользователя.

В рамках технического обслуживания Оператор производит:

- обслуживание и проверку вызывной панели и магнитного замка,
- проверку и настройку доводчика входной двери, подключенной к домофонной системе Оператора;
- установку и регулировку вновь приобретенных элементов домофона, в части замены или модернизации;
- регулировку параметров канала связи;
- регулировку положения электромагнитного замка;
- первичное программирование индивидуальных кодов;
- программирование и замена брелков от вызывных панелей, за исключением утраты или механического повреждения брелка по вине Абонента;
- устранение неисправностей, не связанных с заменой элементов установки, вышедших из строя по вине Абонента, третьих лиц или иных причин.

(данный перечень является исчерпывающим).

2.5.5. В систему «Домофон» входит следующее оборудование:

- электромагнитный замок, расположенный на входной двери подъезда или помещения Абонента;
- система электропитания домофона;
- блок коммутации или блок электроники;
- кнопка «выхода» из подъезда или помещения Абонента;
- блок вызова;
- система электрических кабелей и проводов, соединяющая все перечисленные устройства.

2.5.6. В течение гарантийного срока, установленного производителем, ремонт и замена оконечного переговорного устройства (трубка, видеопанель), приобретенного у Оператора, осуществляется за счет Оператора. По истечении гарантийного срока, ремонт и замена оконечного переговорного устройства осуществляется за счет Абонента.

2.5.7. Оператор устраняет возникшие неисправности системы «Домофон» (кроме капитального ремонта) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

2.5.8. Для доступа к Услуге через абонентское устройство, оно должно быть установлено и подключено в помещении Абонента. Просмотр видеотрансляции возможен через абонентское устройство с поддержкой видеотрансляции. Так же необходимо наличие видеокамеры на вызывной панели (при наличии технической возможности в текущей системе «Умный домофон»).

2.5.9. Оплата Услуги «Обслуживание системы «Домофон» производится по Тарифам Оператора. Начисление и списание абонентской платы за Услугу осуществляется ежедневно с даты подключения к Услуге. Моментом подключения к Услуге является момент выдачи Абоненту магнитного ключа. Получение ключа подтверждается Абонентом посредством подписания Акта приема-передачи к Договору, если иное не указано в настоящих Правилах и в Тарифах Оператора.

2.5.10. Услуга «Обслуживание системы «Домофон» не может быть приостановлена по заявлению Абонента, поскольку технология подключения Абонента не позволяет программно управлять данной Услугой.

2.5.11. В случае задолженности по оплате за Услугу за период 2 календарных дней и более, Оператор оставляет за собой право приостановить доступ к Услуге посредством отключения магнитных ключей (в

рабочем состоянии остается только один магнитный ключ), выданных Абоненту, до момента погашения Абонентом образовавшейся задолженности.

В случае задолженности по оплате за Услугу за период 30 календарных дней и более, Оператор помимо отключения дополнительных магнитных ключей, так же оставляет за собой право частично приостановить доступ к Услуге посредством отключения оконечного переговорного устройства Абонента (трубка, видеопанель), до момента погашения Абонентом образовавшейся задолженности. При этом, так как с учетом технологии подключения Абонента полного отключения от Услуги не происходит, за время частичной приостановки доступа к Услуге продолжает начисляться абонентская плата за Услугу, согласно тарифам Оператора в полном объеме.

2.5.12. Тарифные планы на Услугу, предоставляемую в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно.

2.5.13. Дополнительно к Услуге Абонент может подключить Подписку «Умный домофон»:

2.5.13.1. Подписка «Умный домофон» - позволяет управлять доступом в подъезд/помещение через приложение Владлинк и Личный кабинет. При этом Абонент может принимать звонки в видео формате, просматривать записи в архиве, открывать дверь, даже если Абонента нет по адресу предоставления Услуги).

2.5.13.2. Для предоставления Подписки «Умный домофон» Абонент должен быть подключен к услуге «Обслуживание системы «Домофон», на территории Абонента должно быть установлено оборудование Оператора, необходимое и достаточное для оказания Услуги. Оборудование Оператора должно быть подключено к сети электропитания 220В здания и сети передачи данных Оператора. При отключении электропитания Подписка «Умный домофон» не предоставляется.

2.5.13.3. В состав подписки «Умный домофон» входит:

- возможность открывать замки, входящие в состав Услуги, с помощью приложения Владлинк и Личного кабинета;

- осуществлять двустороннее голосовое общение через абонентское устройство/ вызывную панель;

- просматривать видеотрансляцию при наличии данной функции в вызывной панели.

2.5.13.4. Для подключения подписки «Умный домофон» Абонент направляет соответствующую заявку Оператору. Оператор, получив заявку, проводит проверку технической возможности подключения Абонента к подписке.

2.5.13.5. Подключение Абонента к подписке «Умный домофон» производится при наличии технической возможности предоставления подписки «Умный домофон».

2.5.14. При заказе Услуги, а также подписки «Умный домофон» Абонент гарантирует Оператору, что обладает законными правами на помещение, в котором установлено абонентское устройство. Абонент, не являющийся собственником помещения, где устанавливается абонентское устройство, обеспечивает согласие собственника данного помещения на оказание Услуги, а также подписки «Умный домофон» в таком помещении.

2.5.15. В случае отказа Абонента от подписки «Умный домофон» при условии, что в здании (соответствующем подъезде или помещении) не демонтируется соответствующее домофонное оборудование Оператора, Абоненту продолжает начисляться ежедневная абонентская плата за Услугу «Обслуживание системы «Домофон»» согласно Тарифов Оператора.

2.6. Услуга «Предоставление оборудования»

2.6.1. Данная Услуга доступна только действующим Абонентам Оператора.

2.6.2. Условия предоставления гарантии на оборудование:

- Гарантийный ремонт оборудования проводится при наличии полной комплектации оборудования и в сроки, предусмотренные гарантийными обязательствами производителя (изготовителя) / Оператора, при

наличии соответствующей договоренности между производителем и Оператором, а также при предъявлении Гарантийного талона.

- Абонент вправе предъявить Оператору требования, предусмотренные действующим законодательством РФ на протяжении всего срока гарантии. Для оборудования компаний-производителей TP-Link, D-Link, Keenetic, SNR - срок гарантийного обслуживания один год с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи. Для оборудования компании Eltex (модели NV-310, NV-501, NV-501 Wac, NV-711, NV-711 Wac, NV- 720 WB и другие модели линии NV) - срок гарантийного обслуживания один год с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи. Для блока питания компании Eltex и для программируемого пульта ДУ компании Eltex - срок гарантийного обслуживания 6 месяцев с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи.

- Сроки гарантии на оборудование начинают действовать с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи.

- При замене оборудования по гарантии, дата окончания гарантии на новое оборудование, выданное взамен, будет такая же, как и на оборудование, сданное по гарантии. Срок гарантии продлевается только на время сервисного ремонта или замены.

- Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении гарантийного талона и соответствующего заявления от Абонента.

- Доставка оборудования компании-производителя Eltex подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя осуществляется Абонентом через Оператора, путем предоставления оборудования по адресам офисов, указанных на сайте vladlink.ru.

- Доставка оборудования компании производителя D-Link, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя <http://www.dlink.ru/ru/contacts/>.

- Доставка оборудования компании производителя TP-Link подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя <https://www.tp-link.com/ru/support/service-center/>.

- Доставка оборудования компании производителя Keenetic подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя <https://help.keenetic.com/hc/ru>

- Доставка оборудования компании производителя SNR подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя <https://shop.nag.ru/article/warranty>

2.6.3. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование в следующих случаях:

- Серийный номер оборудования был изменен, стерт, затерт или удален.

- Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования, вызванных нарушением правил транспортировки, хранения или эксплуатации (короткое замыкание, механические, электрические, тепловые повреждения, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т.д.).

- Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.

Абонент обязан использовать предоставленное ему оборудование в строгом соответствии с инструкциями по эксплуатации и техническим стандартам, которые применены к данному виду оборудования.

- Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации.

2.6.4. Оператор передает Абоненту по его заявке необходимое для оказания услуг связи оборудование на основании подписанного Сторонами Акта приема-передачи. Оборудование может быть передано Абоненту на условиях полной единовременной оплаты или со скидкой, размер и порядок предоставления которой предусмотрен соответствующим Тарифным планом Оператора.

Оборудование специально оптимизировано для работы в сети Оператора, в других сетях использовать оборудование невозможно.

2.6.5. Наименование оборудования, условия его предоставления, размер, срок, порядок оплаты указываются в Акте приема-передачи к Договору.

2.6.6. В рамках Услуги «Предоставление оборудования» Оператор обязуется:

- а) Передать Абоненту оборудование по Акту приема-передачи.
- б) В случае повреждения оборудования по вине Абонента, осуществить ремонт такого оборудования за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом оборудования, в том числе расходы на транспортировку оборудования до места ремонта и обратно.
- в) В течение гарантийного срока устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.
- г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным оборудованием.
- д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного оборудования.

2.6.7. В рамках Услуги «Предоставление оборудования» Абонент обязуется:

- а) Принять от Оператора оборудование по Акту приема-передачи и своевременно производить платежи за предоставленное оборудование.
- б) Обеспечивать сохранность оборудования и его целевое использование до момента полной оплаты за предоставленное оборудование;
- в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного оборудования;
- г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступа персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного оборудования;
- д) В течение 3 (Трех) календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость оборудования, которая не была оплачена Абонентом к моменту утери, хищения или выхода из строя оборудования, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки;
- е) До момента полной оплаты за предоставленное оборудование не передавать его третьим лицам.
- ж) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку оборудования;
- з) Не сдавать Оборудование в аренду третьим лицам;
- и) В случае прекращения действия, расторжения по обоюдному согласию, либо одностороннему отказу Оператора и (или) Абонента от исполнения обязательств по Договору до полной оплаты Абонентом за предоставленное оборудование по усмотрению Оператора:
 - в течение 3-х рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора, вернуть оборудование Оператору при условии, что на момент расторжения Договора и получения требования о возврате оборудования, Абонент оплатил менее половины стоимости оборудования. При этом уплаченные Абонентом за оборудование денежные средства не подлежат возврату Оператором и засчитываются в счет платы за пользование оборудованием в период нахождения оборудования у Абонента; или
 - произвести полный расчет за предоставленное оборудование в течении 5 (Пяти) рабочих дней:
 - с момента прекращения действия Договора в случае расторжения по обоюдному согласию;
 - с момента получения письменного уведомления об одностороннем отказе Оператора, от исполнения обязательств по Договору

к) Своевременно и в полном объеме обеспечивать наличие денежных средств на Лицевом счете в размере необходимом для списания денежных средств в счет оплаты за предоставленное оборудование;

л) Письменно проинформировать Оператора об изменении места нахождения оборудования в течение 3 (трех) рабочих дней.

м) Выполнять требования и рекомендации Оператора и/или производителя оборудования по безопасности его эксплуатации.

2.6.8. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя оборудования, в том числе, если такое возгорание, поломка и выход из строя оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением оборудования.

2.7. Услуга «Местной телефонной связи»

2.7.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к телефонной сети общего пользования. Оператор закрепляет за Абонентом один или несколько уникальных телефонных номеров из городской нумерации региона 423-2 – Владивосток. Ресурс нумерации выдан Оператору в соответствии с действующим законодательством органом исполнительной власти РФ в области связи.

2.7.2. В рамках Услуги «МТС» Оператор обеспечивает возможность исходящего вызова с телефона Абонента на телефон с номером в том же регионе (код 423-2). Входящая телефонная связь предоставляется Абоненту безвозмездно в рамках той же услуги. Для вызова абонента необходимо снять телефонную трубку и набрать номер вызываемого абонента без дополнительных символов и сигналов, ожидать соединения.

Абоненту всегда безвозмездно предоставлен выход на телефоны экстренных служб г. Владивосток.

2.7.3. Услуги международной и междугородной связи Абоненту оказывает выбранный им оператор соответствующей услуги из перечня, предоставленного Оператором. О своем выборе Абонент уведомляет Оператора заблаговременно письменным заявлением в Центр продаж или при подписании Заказа на услугу МТС или посредством заполнения соответствующего заявления в Личном кабинете (при наличии технической возможности). Услуги внутризонавой связи оказываются Абоненту оператором связи, оказывающим соответствующие услуги, определенным Оператором.

2.7.4. Абонент имеет право временно приостановить действие Услуги «МТС», это повлечет за собой невозможность получение всех услуг телефонной связи. Для этого ему следует заблаговременно подать письменное заявление в Центр продаж. На время приостановления действия услуги Абонент обязан оплачивать абонентскую плату за пользование абонентской линией в соответствии с действующим Тарифом.

2.8. Услуга «Телефонная связь посредством Интернет-соединения»

2.8.1. Телефонная связь посредством Интернет-соединения – услуга телефонной связи, технологически неразрывно связанная с услугой связи по передаче данных в целях передачи голосовой информации. Для получения данной услуги у Абонента должно быть в наличии активное подключение к сети Интернет.

2.8.2. Абоненту выделяется уникальный код идентификации (SIP ID - логин) и пароль, которые передаются Абоненту при заключении Договора по акту приема-передачи. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность предоставленного Оператором логина и пароля, необходимого для доступа к данной услуге и за защиту этих данных от несанкционированного доступа к ним со стороны третьих лиц.

2.8.3. Конкретные параметры Услуги определяются Заказом в соответствии с действующим тарифом Оператора.

В рамках данной Услуги Оператор предоставляет Абоненту доступ к телефонной сети общего

пользования посредством Интернет-соединения. При этом Оператор закрепляет за Абонентом один или несколько уникальных телефонных номеров из городской нумерации региона 423-2 – Владивосток. Ресурс нумерации выдан Оператору в соответствии с действующим законодательством органом исполнительной власти РФ в области связи.

2.8.4. Услуга «Телефонная связь посредством Интернет-соединения» обеспечивает возможность исходящего вызова с телефона Абонента на телефон с номером в том же регионе. Входящая телефонная связь предоставляется Абоненту безвозмездно в рамках этой же услуги. Плата за исходящую связь начисляется в соответствии с тарифами на услуги связи Оператора, в том числе плата за абонентскую линию. Для осуществления вызова абонента, либо для принятия вызова, необходимо иметь персональное устройство со специально настроенным программным обеспечением, которое распространяется бесплатно и настраивается Абонентом самостоятельно, либо при помощи специалистов технической поддержки Оператора, согласно тарифам на услуги Оператора. Разрешается использовать для подключения пользовательское (оконечное) абонентское устройство (SIP-телефон или аналогичное устройство с поддержкой протокола SIP), на которое имеется документ, подтверждающий соответствие этого оборудования установленным требованиям, допускающим его использование на сетях связи РФ.

2.8.5. Абоненту всегда безвозмездно предоставлен выход на телефоны экстренных служб г. Владивосток.

2.8.6. Услуги международной и междугородной связи Абоненту оказывает выбранный им оператор соответствующей услуги из перечня, предоставленного Оператором. О своем выборе Абонент уведомляет Оператора заблаговременно письменным заявлением в Центр продаж или при подписании Заказа на Услугу «Телефонная связь посредством Интернет-соединения» или посредством заполнения соответствующего заявления в Личном кабинете (при наличии технической возможности). Услуги внутризональной связи оказываются Абоненту оператором связи, оказывающим соответствующие услуги, определенным Оператором.

2.8.7. Абонент имеет право временно приостановить действие Услуги «Телефонная связь посредством Интернет-соединения», что повлечет за собой невозможность получения всех услуг телефонной связи. Для этого ему следует заблаговременно подать письменное заявление в Центр продаж. На время приостановления Услуги Абонент обязан оплачивать абонентскую плату за пользование абонентской линией в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

II. Дополнительные услуги

Услуга «Добровольная блокировка»

Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к одной или нескольким основным Услугам (при условии, что такая приостановка возможна по технологическим причинам) при положительном балансе Лицевого счета, он должен заранее, не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам подать соответствующее заявление Оператору или активировать Услугу «Добровольная блокировка» путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента (при наличии технической возможности).

После активации Услуги «Добровольная блокировка», доступ к соответствующим Услугам Оператора блокируется с даты указанной в заявлении при условии, что заявление подано в сроки, предусмотренные настоящим разделом Правил или через 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты получения Оператором такого заявления (активации Услуги «Добровольная блокировка»).

Оплата за Услугу «Добровольная блокировка» списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно с момента заказа данной Услуги до момента ее деактивации Абонентом в Личном кабинете Абонента.

Стоимость Услуги указана в Тарифах, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru.

Деактивация Услуги «Добровольная блокировка» осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента. После деактивации Услуги «Добровольная блокировка», доступ к приостановленным Услугам Оператора возобновляется через 5 минут.

Услуга «Обещанный платеж»

Услуга «Обещанный платеж» позволяет продлить срок оказания Услуг Абоненту при нехватке денежных средств на балансе Лицевого счета, до внесения денежных средств на Лицевой счет, на максимальный срок до 3 (трех) дней.

Для активации Услуги «Обещанный платеж» необходимо зайти в Личный кабинет Абонента, где на главной странице размещена информация о том, что Услуги приостановлены, и нажать кнопку «Обещанный платеж».

Услуга «Обещанный платеж» повторно не предоставляется Абонентам, не оплатившим данную Услугу в течение 3 (трех) дней.

«Подписка»

Абоненту доступны дополнительные услуги – Подписки, перечень, наименование и описание которых размещается на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru. Подключение Подписи(ок) инициируется Абонентом через приложение Владлинк, Личный кабинет или при личном обращении к Оператору. Отключение Абонентом Подписи(ок) осуществляется через приложение Владлинк, Личный кабинет или при личном обращении к Оператору.

3. Порядок расчетов

3.1 Общие условия:

3.1.1 Стоимость Услуг и порядок расчетов определены в пункте 5 Публичной оферты на оказание услуг связи для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

3.1.2 При осуществлении платежей Абонент обязан указывать ID пользователя, указанный в соответствующем Заказе на Услугу.

3.1.3. Единовременный платеж за подключение к сети Оператора (предоставление доступа к Услуге), если такой платеж предусмотрен Тарифами Оператора взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по подключению (предоставлению доступа к Услуге). Плата за подключение (предоставление доступа к Услуге) вносится Абонентом в размере, установленном в соответствующем Заказе, авансом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания соответствующего Заказа, если Стороны не предусмотрели иное.

3.1.4. Условия оплаты выбранных Абонентом Услуг определены прейскурантом Оператора и являются обязательными для Абонента с момента заключения Договора. Абонент, выбирая Тариф при подписании соответствующего Заказа, знакомится с условиями Тарифного плана и берет на себя обязательства их выполнять. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета. Абонент обязан заблаговременно вносить оплату за пользование Услугой, в соответствии с выбранным Тарифом.

3.1.4.1. Оплата услуг по авансовой системе расчетов:

1) Абонент рассчитывается за Услуги по Договору (в соответствии и на условиях выбранного Тарифного плана) на основе предоплаты (авансовым методом), в срок до 1 числа каждого месяца, путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора, в размере достаточном для оплаты всех заказанных по

Договору Услуг с обязательным указанием ID пользователя, указанного в соответствующем Заказе.

2) При наличии в выбранном Тарифном плане абонентской платы, абонентская плата начисляется с момента подключения Услуги. Начисления производятся ежедневно. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится ежедневно сразу после начисления в 11:00 местного времени. Если сумма денежных средств на Лицевом счете Абонента меньше суточной стоимости всех заказанных Абонентом Услуг (в том числе дополнительных услуг и Подписок) по Договору, то списание производится по правилам арифметики, доступ к Услугам (в том числе дополнительным услугам и Подпискам) приостанавливается (за исключением Услуг, доступ к которым не может быть приостановлен по технологическим причинам). Возобновление доступа к Услугам (в том числе к дополнительным услугам и Подпискам) производится в автоматическом порядке при положительном Балансе Лицевого счета в течение суток.

3) При исчерпании суммы аванса (отсутствие средств на Лицевом счете Абонента), Услуги, дополнительные услуги и Подписки Абоненту не предоставляются до внесения аванса в размере достаточном для получения всех заказанных Услуг (в том числе дополнительных услуг и Подписок), в соответствии с условиями заключенного Договора.

4) Авансовые платежи Абонента за Услуги (в том числе дополнительные услуги и Подписки) используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется для оплаты за Услуги, дополнительные услуги и Подписки, предусмотренные Тарифным планом (Тарифом), выбранным Абонентом.

3.1.4.2. Оплата услуг на условиях отложенного платежа:

1) При наличии в выбранном Тарифном плане абонентской платы, абонентская плата начисляется с момента подключения Услуги. Начисления производятся ежедневно. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится ежедневно сразу после начисления в 11:00 местного времени.

2) Абонент оплачивает Услуги, дополнительные услуги и Подписки в срок, предусмотренный в соответствующем Заказе, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора с обязательным указанием ID пользователя, указанного в Заказе к Договору. Поступившие денежные средства отражаются на Лицевом счете Абонента.

3) При не поступлении на расчетный счет Оператора денежных средств Абонента в срок, предусмотренный соответствующим Заказом к Договору (в случае отрицательного баланса Лицевого счета), доступ к Услугам (в том числе дополнительным услугам и Подпискам) приостанавливается (за исключением Услуг, доступ к которым не может быть приостановлен по технологическим причинам) до момента полной оплаты образовавшейся задолженности. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Абонента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

3.1.5. Списание с Лицевого счета Абонента происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента, за исключением Услуг, в отношении которых предусмотрено списание и при отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента.

3.1.6. Срок зачисления платежей на Лицевой счет Абонента:

- наличные платежи через терминалы оплаты Оператора - от нескольких минут до 24 (двадцати четырех) часов;

- безналичные платежи на расчетный счет, указанный в п. 8 Договора «Реквизиты Оператора» через любой доступный сервис оплаты - от нескольких минут до двух недель.

3.1.7. При внесении платежей для пополнения Лицевого счета Абонента через банки (включая, но не

ограничиваясь, через терминалы самообслуживания, отделения банков, мобильные приложения банков и т.п.), с Абонента взимается компенсация расходов Оператора на оплату услуг банка по приему платежей.

Способы оплаты Услуг Оператора без компенсации указаны на сайте Оператора в разделе «Справочник» / «Оплата услуг» по адресу vladlink.ru.

3.1.8. Условия смены Тарифного плана (Тарифа):

- Абонент имеет право менять выбранный им Тарифный план (Тариф) на любой другой, согласно Тарифам, по запросу через персонального менеджера (при наличии технической возможности);

- изменение Тарифного плана (Тарифа) осуществляется Оператором по запросу Абонента не позднее одних суток до начала нового Отчетного периода, если в условиях Тарифного плана (Тарифа) не указаны индивидуальные условия;

- наличие у Абонента на Лицевом счете денежных средств достаточных для оплаты стоимости Услуг на условиях нового Тарифного плана (Тарифа);

- если выбранный Тарифный план (Тариф) дешевле текущего – новый Тарифный план (Тариф) начинает действовать при посуточной тарификации с 1-го числа следующего календарного месяца, при помесечной тарификации с 1-го числа следующего Отчетного периода, если в условиях Тарифного плана (Тарифа) не указаны индивидуальные условия;

- если выбранный Тарифный план (Тариф) дороже текущего – новый Тарифный план (Тариф) начинает действовать с начала новых расчетных суток Отчетного периода, если в условиях Тарифного плана (Тарифа) не указаны индивидуальные условия.

3.1.9. Расчеты при досрочном прекращении Договора:

- на основании письменного требования Абонента, Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления (требования) о возврате неиспользованного аванса, выплачивает Абоненту денежные средства согласно Акта сверки. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в письменном заявлении (требовании);

- в случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента в течение двух месяцев с даты заключения Договора, по усмотрению Оператора, уплаченный остаток авансового платежа не возвращается и засчитывается в счёт компенсации расходов Оператора на организацию абонентской линии;

- если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 5 календарных дней после подачи заявления о досрочном прекращении действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

3.2. Структура платежей Абонента:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных Тарифами Оператора);

- абонентская плата за Тарифный план (Тариф), Услугу, Подписку;

- стоимость оборудования, приобретаемого у Оператора;

- стоимость дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности;

- иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами Оператора.

3.3. Условия начисления, списания и предоставления Тарифных планов (Тарифов), услуг, Подписок:

3.3.1. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА ТАРИФНЫЙ ПЛАН (ТАРИФ) (в том числе услуга «ШПД»)

Абонентская плата за Тарифный план (Тариф) устанавливается согласно пункту 5.1 Договора в соответствующем Заказе на Услугу

Состав Тарифного плана (Тарифа):

- Абонентская плата за Тарифный план (Тариф) со скидкой от 0 % до 100 %
- Услуги со скидкой от 0 % до 100 %
- Подписки со скидкой от 0 % до 100 %

3.3.2. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА УСЛУГИ и ПОДПИСКИ:

3.3.2.1. Общие условия для Услуг и Подписок:

Списания производятся в зависимости от тарификации в 11:00 согласно действующих Тарифов Оператора

Минимальный срок использования (предоставления) Услуги: 1 Отчетный период.

Если по условиям Тарифа есть скидка – списания с Лицевого счета Абонента производится по условиям, предусмотренным таким Тарифом.

Если по условиям Тарифа нет скидки – списания с Лицевого счета Абонента производятся по базовой стоимости Услуги и Подписок, которая предусмотрена прейскурантом Оператора.

Если включена Автоматическая блокировка, Добровольная блокировка - списания с Лицевого счета Абонента производятся по базовой стоимости Услуги и Подписок до конца Отчетного периода.

3.3.2.2. Дополнительные условия для Услуг и Подписок:

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА УСЛУГУ «ИТВ» и «ПОДПИСКИ» к УСЛУГЕ «ИТВ», «Подписка Умный домофон»:

Действуют общие условия из п. 3.3.2.1

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА УСЛУГУ «КТВ», «ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ ДОМОФОН»

Минимальный срок использования (предоставления) Услуги: до технического (физического) отключения.

Если включена Автоматическая блокировка, Добровольная блокировка – списания с Лицевого счета Абонента производятся по базовой стоимости Услуги до технического отключения.

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА ДРУГИЕ УСЛУГИ и ПОДПИСКИ:

Минимальный срок использования (предоставления) Услуги:

- Услуг и Подписок, не указанных отдельно - 1 Отчетный период.
- услуга «Добровольная блокировка» - до момента деактивации Абонентом

4. Прочие условия

4.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам оборудования установлены в настоящих Правилах и иных приложениях к Договору.

4.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и приложениями к Договору, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие приложения (Заказы) к Договору, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам оборудования.

4.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право

приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.