

Публичная оферта
на оказание услуг связи для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

г. Владивосток

Общество с ограниченной ответственностью «Владлинк Бизнес», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора **Кривца Сергея Сергеевича**, действующего на основании Устава и лицензий № ЛО30-00114-77/00074275 от 02.12.2019г., № ЛО30-00114-77/00074276 от 02.12.2019г., № ЛО30-00114-77/00076491 от 16.03.2020г., № ЛО30-00114-77/00077960 от 30.07.2020г., № ЛО30-00114-77/00074274 от 02.12.2019г., настоящим предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или дееспособному физическому лицу, использующему услуги Оператора для коммерческих целей (далее – «Абонент») заключить Договор на оказание услуг связи (далее – «Договор» или «Оферта») на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, вступает в силу с момента его размещения на официальном сайте Оператора по адресу: <http://vladlink.ru> и действует до момента её отзыва Оператором.

1. Порядок акцепта (заключения Договора)

1.1. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается осуществление Абонентом любого из следующих действий:

- подписание Заказа на оказание услуг;
- фактическое использование услуг Оператора;
- внесение авансового платежа (оплата счета) за услуги Оператора.

1.2. С момента совершения акцепта Договор считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и не требует двустороннего подписания на бумажном носителе или в системе юридически значимого электронного документооборота.

2. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие определения и термины:

2.1. «Абонентское/Пользовательское оборудование (устройство)» – оборудование или устройство, предназначенное для приема и передачи электрического сигнала связи, подключенное к линии связи в помещении Абонента.

2.2. «Договор на оказание услуг связи» (далее – Договор) - настоящий Договор с Заказами, а также всеми дополнениями и изменениями к ним, подписанные Сторонами.

2.3. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Заказах и дополнительных соглашениях. Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется Оператором.

2.4. «Лицевой счет» – уникальный, персональный счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором отражаются поступающие от Абонента платежи (денежные средства) и стоимость оказанных Абоненту Услуг.

2.5. «Личный Кабинет» (ЛК) – система, обеспечивающая Абоненту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления Услугами Оператора. В Личном кабинете Абоненту предоставлена возможность контролировать баланс его лицевого счета и управлять заказанными Услугами.

2.6. «**Отчетный период**» – календарный месяц, в котором Абоненту оказывались Услуги с первого по последнее число месяца.

2.7. «**Подключение**» – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, подключению Абонентского/Пользовательского оборудования, иного оборудования Абонента, настройке Услуг связи, Абонентского оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Абонента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии с Заказами.

2.8. «**Услуги**» – услуги связи, описанные в Заказах к Договору, к которым относятся услуги местной телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, услуги связи для целей кабельного вещания, а также иные услуги, оказываемые Оператором на основании соответствующих лицензий.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту при наличии технической возможности Услуги, указанные в соответствующих Заказах (Приложение № 1) к настоящему Договору, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

3.2. Виды Услуг, оказываемых Абоненту, определяются Сторонами в соответствующих Заказах к Договору. При внесении изменений в Заказ к Договору, ранее подписанный Заказ утрачивает силу в части изменений, отраженных в новом Заказе.

3.3. Заказанные Абонентом услуги оказываются ему в соответствии с правилами и особенностями, указанными в соответствующем Заказе и приложениях к нему (если применимо), а также в соответствии с Правилами оказания услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям Оператора, опубликованными на сайте Оператора по адресу <http://vladlink.ru>, в которых содержатся описание Услуг, их эксплуатационные характеристики, порядок технического обслуживания, и иные относящиеся к оказанию Услуг сведения.

3.4. Если отдельным соглашением Сторон, включая Заказ или любое дополнительное соглашение к Договору установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, то применяются правила, предусмотренные соответствующим Заказом или дополнительным соглашением к Договору.

3.5. Оказание Услуг связи Абоненту начинается с даты, указанной в соответствующем Акте приема-передачи. В том случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней с даты указанной в Акте приема-передачи Абонент не подписывает указанный Акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии работ по подключению на том основании, что Услуга подключения не соответствует условиям Заказа к Договору, услуга подключения считается принятой. Оператор вправе поручить третьему лицу выполнение работ по подключению Абонента к сети Оператора, в этом случае между Абонентом и таким третьим лицом заключается самостоятельный договор.

3.6. Зона ответственности Оператора за качество предоставляемой Услуги определяется в соответствующих Заказах.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Оператора:

4.1.1. Обеспечивать предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев возникновения внештатных (аварийных) ситуаций и случаев проведения необходимых профилактических работ.

Сообщения о проведении профилактических работ размещаются на Интернет сайте Оператора

<http://www.vladlink.ru> не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты проведения таких работ с указанием их продолжительности.

В случае не устранения внештатной (аварийной) ситуации или проведение профилактических работ в срок более трех календарных дней, Абонент вправе потребовать перерасчет. Перерасчет производится по заявлению Абонента в случае отсутствия у Абонента какого-либо трафика за указанный период вне зависимости от набора предоставляемых услуг и при условии наличия номера заявки на ремонт в службу технической поддержки Оператора. Косвенные убытки и упущенная выгода Абонента возмещению не подлежат.

4.1.2. Обеспечивать устойчивую и качественную работу своей сети связи, соответствующую требованиям стандартов и технических норм в области связи, а также условиям настоящего Договора. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют третьи лица.

4.1.3. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с Заказом (Приложение № 1) и настоящим Договором.

4.1.4. Вести учет Услуг, потребленных Абонентом.

4.1.5. Своевременно информировать Абонента об изменениях конфигурации узла, порядке предоставления Услуг, вводе новых услуг, возникших чрезвычайных ситуациях на сети связи посредством размещения соответствующей информации на своем Интернет сайте <http://vladlink.ru>.

4.1.6. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении услуг Абоненту.

4.2. Права Оператора:

4.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг или приостановить оказание Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- при несвоевременной оплате за Услуги;
- при несоблюдении Абонентом **п.4.3.4. – п.4.3.17** настоящего Договора;
- если Абонент использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование;
- если действия и/или бездействия Абонента, создают угрозу и препятствия для работоспособности сети связи Оператора и/или сети связи общего пользования (неправильная настройка или аварии на принадлежащем Абоненту оборудовании и программном обеспечении). В таких случаях предоставление Услуг возобновляется с момента устранения Абонентом таких неполадок);
- по решению, определению суда;
- по требованию органов дознания или дознавателя, предъявляемых в пределах их полномочий, установленных российским законодательством.

О предстоящем приостановлении Услуг Оператор уведомляет Абонента до момента фактического

приостановления, за исключением случаев, когда доступ к Услугам приостанавливается в связи с невнесением Абонентом авансовых платежей за Услуги. Уведомление о приостановлении оказания Услуг может быть осуществлено Оператором с использованием автоматизированных систем оповещения или письменного уведомления, в том числе, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке, без обращения в суд, вправе расторгнуть Договор.

4.2.2. Поручить третьему лицу заключить договор об оказании услуг связи от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора и информационно-справочное обслуживание.

4.2.3. Изменять стоимость Услуг, с соблюдением условий п. 5.1. настоящего Договора.

4.2.4. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять перечень транслируемых телевизионных каналов.

4.3. Обязанности Абонента:

4.3.1. Осуществлять контроль за используемым оборудованием и содержать абонентскую линию и абонентские устройства в помещении по адресу предоставления Услуг в исправном состоянии.

4.3.2. В случае выполнения действий по подключению к сети связи Оператора оплатить их до начала выполнения таких работ, но не позднее 5-ти рабочих дней с момента акцепта настоящего Договора, если иное не предусмотрено соответствующим Заказом.

4.3.3. В течение двух рабочих дней с момента окончания работ по подключению к сети связи Оператора подписать Акт приема-передачи по форме, предусмотренной Оператором, или дать обоснованный отказ от его подписания в письменной форме.

4.3.4. Не использовать сеть связи Оператора для распространения информации, которая противоречит российскому федеральному, региональному, местному, а также международному законодательству.

4.3.5. Не использовать сеть связи Оператора для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.3.6. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг Оператора программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

4.3.7. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

4.3.8. Не использовать сеть Оператора для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия: массовая рассылка предварительно не согласованных электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией; несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения; размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение

было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно; использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия; отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты без предварительно полученного разрешения адресата.

4.3.9. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять: действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе; действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети связи (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту; действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети связи (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса; передачу компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.3.10. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к сети связи Оператора. В том числе не допускать: использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц. В то же время, Абонент должен принять все необходимые и достаточные меры по предотвращению использования ресурсов сети связи Оператора третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа); фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть; использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети в явной форме разрешает анонимность.

4.3.11. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3.12. В течение 15 (пятнадцати) дней с момента акцепта настоящего Договора предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование по форме Оператора. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), и обновляться в срок не позднее 15 дней со дня, когда Абоненту стало известно об изменении ранее предоставленных Оператору сведений.

4.3.13. Абонент обязуется не предоставлять доступ и не подключать к сети Оператора третьих лиц.

4.3.14. Абонент обязуется не создавать коммерческие сервисы внутри сети Оператора и не оказывать услуги связи третьим лицам путем перепродажи Услуг, полученных по Договору, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Заказом.

4.3.15. Абонент обязуется не предоставлять услуги доступа к сети-Интернет Оператора неограниченному кругу лиц. В случае необходимости Абоненту предоставления услуг доступа к сети-Интернет Оператора неограниченному кругу лиц, Абонент обязуется заключить дополнительное соглашение к настоящему Договору и проводить идентификацию пользователей в абонентских пунктах коллективного доступа техническими и программными средствами Оператора за дополнительную плату (ФЗ № 126-ФЗ «О связи» и ФЗ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

4.3.16. Абонент обязуется соблюдать требования к настройкам программного обеспечения своего оконечного оборудования (персонального компьютера и прочее) и требования сотрудников Оператора в части программного обеспечения и настроек оборудования, задействованного в получении Услуг, не изменять схемы подключения оборудования и установленные на нем настройки.

4.3.17. Абонент обязуется своевременно производить оплату Услуг, предоставляемых Оператором, в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором и соответствующим Заказом на Услуги. Оплата производится Абонентом на основании настоящего Договора и Заказа на Услуги без счета от Оператора.

4.3.18. Абонент обязуется самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счёта в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором учитывается вся информация об оплатах, произведённых Абонентом, и о количестве, потреблённых им Услуг, а также поддерживать положительный баланс лицевого счёта.

4.3.19. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг и/или работ Оператора.

4.3.20. Абонент несет всю полноту ответственности за последствия разглашения своей учетной информации. Оператор обязан изменить пароль Абонента по письменному заявлению Абонента.

4.3.21. Абонент обязуется посещать Интернет сайт Оператора <http://vladlink.ru/> не реже одного раза за 10 календарных дней с целью своевременного получения информации от Оператора.

4.3.22. В случае если операционная система или программное обеспечение, установленное на пользовательском оборудовании Абонента конфликтует с настройками сетевых параметров Оператора, Абонент обязуется своими силами и за свой счет устранить эту неисправность.

4.4. Права Абонента:

4.4.1. Абонент имеет право пользоваться технической поддержкой Оператора.

4.4.2. Требовать предоставления преимуществ в области оказания услуг связи, предусмотренных для этого Абонента международными договорами, законодательством Российской Федерации или субъектами Российской Федерации;

4.4.3. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

4.4.4. Предъявлять претензии по качеству оказания Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи.

4.4.5. Временно приостановить получение Услуг связи на основании письменного заявления, поданного за 14 рабочих дней до планируемой даты приостановления, с оплатой услуг по приостановлению в порядке, предусмотренном Прейскурантом Оператора.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом Оператора и указывается в Заказе к Договору.

Тарифы и Тарифные планы устанавливаются Оператором самостоятельно. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифные планы (Тарифы), предварительно известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений путем размещения информации на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента. Если Абонент не выразил письменного отказа от продолжения пользования Услугами на новых условиях до даты вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми (акцептованными) Абонентом в полном объеме.

5.2. Оператор открывает Абоненту Лицевой счет, по которому ведутся расчеты за Услуги, оказанные Абоненту по настоящему Договору.

Оплата за Услуги связи начисляется с момента подписания Акта приема-передачи по форме, установленной Оператором или с момента, когда услуга подключения считается принятой в порядке, предусмотренном п. 3.5. настоящего Договора.

5.3. Оплата Услуг производится Абонентом с применением авансовой системы расчетов, если иная форма оплаты не предусмотрена в соответствующем Заказе к Договору.

При авансовой системе расчетов Абонент рассчитывается за Услуги по Договору на основе предоплаты, в срок до 1 числа каждого Отчетного периода, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, в размере достаточном для оплаты всех заказанных по Договору Услуг с обязательным указанием ID пользователя, указанного в соответствующем Заказе. При исчерпании суммы аванса (отсутствие средств на Лицевом счете Абонента), Услуги Абоненту не предоставляются до внесения аванса в размере достаточном для получения заказанных Услуг, в соответствии с условиями действующих Заказов и дополнительных соглашений к Договору (за исключением Услуг, доступ к которым не может быть приостановлен по технологическим причинам).

5.3.1. При оплате Услуг с применением отложенного платежа Абонент оплачивает Услуги по Договору (в соответствии и на условиях выбранного Тарифного плана) в срок, предусмотренный в соответствующем Заказе на Услугу, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора с обязательным указанием ID пользователя, указанного в Заказе. При не поступлении на расчетный счет Оператора денежных средств Абонента в счет оплаты оказанных Услуг в течение срока, указанного в соответствующем Заказе (в случае отрицательного баланса Лицевого счета) доступ к Услугам приостанавливается до момента полной оплаты образовавшейся задолженности (за исключением Услуг, доступ к которым не может быть приостановлен по технологическим причинам). Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Абонента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

5.4. Плата за Подключение взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Абонентом в размере, установленном в соответствующем Заказе, авансом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания соответствующего Заказа, если Стороны не предусмотрели иное.

5.5. Оплата услуг Оператора производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора по реквизитам, указанным в настоящем Договоре. Поступившие денежные средства отражаются на Лицевом счете Абонента.

Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.6. Оператор, в срок до 5 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Абоненту счет, Акт оказанных услуг и счет-фактуру или универсальный передаточный документ (УПД), оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Указанные в п. 5.6. настоящего Договора документы, в течение 10 календарных дней с даты их выставления, отправляются Абоненту по электронной почте, указанной в соответствующем Заказе на Услугу,

а оригиналы Абонент получает самостоятельно в офисе Оператора по адресу: г. Владивосток, ул. Океанский проспект, д. 125 а в часы работы офиса. Неполучение Абонентом отчетных документов не является основанием для неоплаты полученных в Отчетном периоде Услуг.

5.8. Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта оказанных услуг или УПД по электронной почте или получения его в системе электронного документооборота, подписывает указанные документы или направляет Оператору мотивированный отказ от их подписания. В случае неполучения Оператором от Абонента до 25-го числа месяца, следующего за отчетным, подписанного Акта оказанных услуг или УПД или мотивированного отказа от его подписания, Услуги по Договору за Отчетный период считаются принятыми Абонентом без замечаний и подлежащими оплате в полном объеме.

5.9. Предъявленная к оплате сумма за оказанные Услуги может быть подробно расшифрована по заявке Абонента. Стоимость подготовки и выдачи Абоненту расшифровок счетов определяется согласно утвержденному Прейскуранту Оператора.

5.10. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях проведения профилактических (регламентных) работ, о проведении которых Абонент был уведомлен в соответствии с п. 4.1.1. настоящего Договора, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.11. Стороны договорились, что Оператор не имеет права на получение с Абонента процентов, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

5.12. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, а также проверяет актуальность банковских реквизитов Оператора на момент проведения платежа путем проверки соответствующих изменений на сайте Оператора. При изменении банковских реквизитов Оператор, публикует новые реквизиты на сайте по адресу <http://vladlink.ru>. Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам или на ошибочный Лицевой счет.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. За нарушение Абонентом сроков оплаты по настоящему Договору Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1 % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, но не больше суммы задолженности.

6.3. Оператор не несет ответственности за услуги связи либо иные услуги к ним не относящиеся, предоставляемые Абоненту через его соединительные линии другими операторами связи либо иными лицами.

6.4. Оператор не отвечает за ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг и работ Оператора.

6.5. В любом случае размер ответственности Оператора по настоящему Договору не может превышать сумму абонентской платы за месяц, в котором произошел инцидент.

6.6. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сети Оператора, по сети Интернет и получаемой по сети кабельного вещания или телефону, полученную Абонентом при использовании Услуг связи.

6.7. Абонент несет полную материальную ответственность за внутризоновые, междугородные и международные разговоры и услуги, осуществленные с его номера и/или предоставленные на него, и самостоятельно контролирует своевременность оплаты таких услуг.

6.8. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения своей учетной информации. Оператор обязан изменить пароль Абонента по письменной заявке за подписью

Абонента. Все действия в Личном кабинете Абонента считаются действиями самого Абонента.

6.9. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои предоставления Услуг, происходящие прямо или косвенно по причине, которая выходит за рамки разумного контроля со стороны Оператора, в том числе в случае неисправности абонентской линии или оборудования на территории Абонента, а также в результате обстоятельств непреодолимой силы, включающих, но не ограниченных, военными действиями, стихийными бедствиями, пожарами, отказами электропитания, повреждениями кабельных трасс третьими лицами, блокировками трафика со стороны магистральных провайдеров или органами государственной власти и правопорядка, актами государственной власти и управления, либо иными причинами и обстоятельствами, препятствующими предоставлению Услуг.

6.10. В случае если в результате действий (бездействий) Абонента будет нарушена работоспособность сети связи Оператора, Абонент обязуется на основании письменного требования Оператора возместить последнему причиненные ему нарушением работоспособности сети связи убытки, включая упущенную выгоду (недополученную прибыль).

6.11. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 4.3.15 настоящего Договора Абонент по письменному требованию Оператора выплачивает последнему штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

6.12. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования для предоставления Услуг связи по настоящему Договору, Абонент несет материальную ответственность за сохранность переданного оборудования. Абонент обязуется вернуть оборудование по требованию Оператора на условиях его замены другим оборудованием, а в случае расторжения Договора Абонент возвращает оборудование Оператору без его замены в первоначальном состоянии с учетом нормального износа.

7. Срок действия и условия расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Абонентом и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит о его прекращении, Договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

7.2. Договор может быть прекращен досрочно:

- по инициативе Абонента, при условии письменного уведомления об этом Оператора не менее чем за 14 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения;
- по инициативе Оператора, в случае неисполнения Абонентом условий Договора;
- в случае прекращения у Абонента прав владения и пользования помещением, в котором установлено Пользовательское оборудование, при условии своевременного уведомления об этом Оператора;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В любом случае Абонент обязан произвести оплату всех Услуг, полученных им до момента расторжения настоящего Договора. При досрочном расторжении настоящего Договора стороны составляют и подписывают Акт сверки взаимных расчетов по Договору.

7.3. В случае расторжения настоящего Договора, Оператор обязуется по заявлению Абонента вернуть последнему остаток средств с Лицевого счёта Абонента. Возврат осуществляется в течении календарного месяца путем перечисления денежных средств на расчетный счет Абонента.

8. Прочие условия

8.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется действующими Правилами оказания услуг связи юридическим лицам Оператора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг связи и расширения Оператором ассортимента дополнительных услуг, Оператор оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий Договор и приложения к нему, обеспечивая публикацию измененных условий на сайте Оператора по адресу <http://vladlink.ru> и в офисах обслуживания Абонентов. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора и в письменном виде уведомить Оператора о расторжении настоящего Договора. Если Абонент по истечении 10 (десяти) дней с даты опубликования/размещения соответствующей информации об изменениях, продолжает пользоваться Услугами Оператора, последний вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями и принимает условия измененного/дополненного Договора и/или приложений к нему в полном объеме.

8.3. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора.

8.4. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг и исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигли договоренности, решаются в Арбитражном суде Приморского края после соблюдения претензионного порядка разрешения спора. Претензионный порядок будет считаться соблюденным, если Сторона, считающая, что ее права нарушены, направила в адрес второй Стороны письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензии направляются в адрес второй Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию - 30 календарных дней с даты ее получения Стороной.

8.5. Стороны в рамках исполнения настоящего Договора обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

В случае нарушения одной из Сторон изложенных в настоящем пункте Договора антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения настоящего Договора, направив об этом письменное уведомление.

8.6. Электронный документооборот

8.6.1. При акцепте настоящей Оферты Абонент соглашается с возможностью электронного документооборота при обмене документами в процессе выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.6.2. Для организации электронного документооборота Стороны используют усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП), что предполагает получение ими сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами

Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

8.6.3. При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.

8.6.4. В случае невозможности обмена документами в электронном виде Стороны обязаны информировать друг друга об этом. В этом случае Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

8.6.5. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП), недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия.

8.6.6. При использовании электронного документооборота обмен документами, оформленными в соответствии с условиями настоящего Договора через систему ЭДО, на бумажном носителе не осуществляется, либо документы на бумажном носителе предоставляются по запросу одной из Сторон.

8.6.7. Документы, полученные через электронный документооборот и заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

8.8. Настоящая Оферта, Правила оказания услуг связи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, размещенные на сайте Оператора, дополнительные соглашения к Договору и Заказы на услуги, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

9. Юридический адрес и банковские реквизиты Оператора

Оператор:

ООО «Владлинк Бизнес»

690002, г. Владивосток, Океанский пр-т, 125

Тел. 203-01-01

b2b@vladlink.ru

Р/с 40702810050000035852

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608

К/с 30101810600000000608

ИНН 2543089679 КПП 254301001

ОГРН 1162536051644

Директор:

_____/С.С. Кривец /

М.П.